

DASHWISM

住宅情報盤 VHK-3KVU

取扱説明書



- 安全に正しくお使いいただくため、ご使用前に必ずこの「取扱説明書」をお読みください。
- お読みになったあとも、必要に応じていつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

確認と準備

安全上のご注意	2
お住まいの設備について	4
各部の名称	6
住宅情報盤	6
メニュー画面の見かた	8
メニュー画面の表示と終了のしかた	9
通話のしかた（ハンズフリー通話）	9

使いかた

呼出を受ける／呼び出す	10
呼出を受ける	10
インターホンで呼び出す	14
新着情報を見る	15
表示のしかた	15

設定と調整

音を設定する	17
呼出音量設定	17
呼出音種設定	18

警報の種類と対処

火災が発生したら（火災警報）	19
火災が発生したら（火災警報）	19
近所で火災が発生したら（近隣火災警報）	20
感知器の配線が断線したら（火災障害警報）	20
ガス漏れ警報／非常通報	21
ガス漏れが発生したら（ガス漏れ警報）	21
一酸化炭素が発生したら（換気警報）	21
ガス漏れ検知器に障害が発生したら（ガス障害警報）	22
緊急事態が発生したら（非常通報）	22
コール（汎用）／地震が発生したら／発報状態	23
コール（汎用）	23
地震が発生したら（緊急地震速報（予報））	23
発報状態を確認する	23

その他

集合玄関機の使用	24
集合玄関機の使いかた	24
解除する	25
セキュリティー機能の点検と交換	26
お手入れするには／故障かな？と思ったら／仕様	27
補助音響装置を設置した場合の動作	27
アフターサービスについて（修理を依頼されるとき）	裏面

■はじめに

- 設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。
- ご使用前に必ず取扱説明書をお読みにになり、正しくお使いください。
- お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。

本システムは、日本国外ではご利用になれません。
This product is exclusively for use in Japan.



注意(警告・注意を含む)を促す内容を告げるものです。



禁止の行為であることを告げるものです。



行為を強制したり指示する内容を告げるものです。



警告

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



本体は絶対にあけない。
機器内部には、電圧がかかっている部分があり、感電の原因となります。



機器を分解・改造しない。
火災、感電の原因となります。

分解・改造



仕様に表記された電源電圧以外の電圧で使用しない。
火災、感電の原因となります。



機器に液体(水、ジュース、薬品など)を入れたり、ぬらさない。
火災、感電の原因となります。



開口部から内部に物を入れない。
機器に金属類や燃えやすいものを差し込んだり落としたりしないでください。火災、感電の原因となります。



注意

この表示を無視して、誤った取扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。



機器の上に物を置いたり、布などで覆わない。
火災、故障の原因となります。



次の場所での設置および使用はしない。
火災、感電、故障の原因となることがあります。



液晶パネルが割れた場合、パネル内部の液体に絶対に触れない。
パネル内部の液体に触れると、皮膚の炎症などの原因となることがあります。
・万一口に入った場合はすぐにうがいをして医師に相談してください。
・目に入った、皮膚に付着した場合は清浄な水で最低15分以上洗浄した後、医師に相談してください。

- ・直射日光の当たる場所
- ・温度が上昇するところ
暖房機器、ボイラーなどの近く
- ・鉄粉、液体のかかる恐れのあるところ
鉄粉、ほこり、油、薬品、硫化水素(温泉地)など
- ・湿度の高いところ
浴室、地下室、温室など
- ・温度が低いところ
冷凍倉庫内、クーラーの正面など
- ・直接湯気や油煙のあたるところ
熱器具や調理台のそばなど
- ・ノイズの発生するところ
調光器、インバータの電気製品など

■お願い

- OA機器、テレビ、ラジオなどの近くで使用しますと、電波に影響をおよぼしたり雑音が入ったりしますので、本体より1m以上離してご使用ください。
- 住宅情報盤（本機）は、直射日光が当たる場所での使用は避けてください。やむをえない場合は、光を遮るなどしてご使用ください。
- 本システムに使用する当社ブランド以外の機器については、製造元、販売元の仕様および保証内容にしたがってご使用ください。
- 機器に故障や異常が生じた場合は、住宅情報盤（本機）の電源スイッチをOFFにしてください。

■お知らせ

- 電源電圧などが日本国内仕様になっています。国外では使用できません。
- 住宅情報盤（本機）は屋内専用です。屋外では使用できません。
- 上面が黒くすすける場合がありますが、故障ではありません。
- 放送局などのアンテナに近接する地域では、放送が混入する場合があります。
- 本体が多少温かくなる場合がありますが故障ではありません。
- モニター画面（TFT液晶パネル）は、非常に精度の高い技術でつくられています。一部に画素欠けや常時点灯するものがありますが故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- ガス漏れ検知器にスプレー式殺虫剤、ヘアスプレーなどが直接かかると警報が鳴ることがあります。
- 住宅情報盤（本機）は、火災・ガス漏れを防止する機器ではありません。本件のために生じた人身事故・災害事故・物的損害については、当社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。
- 携帯電話機を近接する場所で使用すると、誤作動の原因になることがあります。
- 暖色系の照明がカメラにあたると、モニター映像の色あいが変化することがあります。
- 外の温度が急激に下がった場合（降雨後など）、カメラ内部との温度差によりくもりが発生し、画面がぼやけることがありますが異常ではありません。温度差がなくなると元に戻ります。
- ノイズカット機能により、連続して話すと、ノイズと判断し送話をカットする場合がありますが、故障ではありません。
- モニターに映し出される画像は、画像を映しているカメラにより色合いなどが異なります。
- カメラに照明などの光が入ることで、モニター画面が明るくちらついたり、逆光で被写体が暗くなる場合がありますが、故障ではありません。
- 玄関灯、門灯などが蛍光灯のときは、画面がちらついたり色が変化することがありますが故障ではありません。
- 夜間は被写体への光量が少なくなるため、画面にノイズが増え、顔が見えにくくなりますが故障ではありません。

■ご使用上のご注意（通話）

- 電源（AC100V）の専用ブレーカーを切らないでください。各警報および管理室との通話ができなくなります。
- 住宅情報盤（本機）から50cm以内の距離で通話してください。離れすぎると音声聞き取りにくくなる場合があります。
- 住宅情報盤（本機）・カメラ付集合玄関機・玄関子機のまわりの音が大きく騒がしいとき（子どもの泣き声、ステレオの音響、強風時の風雑音など）は、音声がとぎれて聞き取りにくくなる場合があります。
- 住宅情報盤（本機）とカメラ付集合玄関機または玄関子機で通話するときは、相手の話が終わらないうちに話すと、声かとぎれて聞こえることがあります。相手の話がいったん終わったところで話すと、スムーズな通話ができます。

■停電の場合

- 停電時、住宅情報盤（本機）は非常電源装置にて感知器を監視状態にし、異常があると火災警報・火災障害警報を発報します。
〔火災警報は火災／障害表示灯の点滅と音声警報音のみで、火災感知器作動画面は表示されません。〕
〔火災障害警報は住戸玄関子機の警報表示灯のみ点滅します。〕
そのほかの機能は停電時には動作しません。

■日常点検

居住者の皆さまによる日常点検のポイントは次のとおりです。

住戸内の外観の点検は、居住者の皆さまにお願いいたします。

外観の点検ポイントは次のとおりです。日常的に点検を行うよう、お願いいたします。

- 住宅情報盤（本機）の電源が切れていないか。（電源表示灯の点灯を確認する。）
- 住宅情報盤（本機）、感知器が変形、損傷、脱落していないか。
上記のようなことがあった場合、または音声警報音が鳴るなど原因不明の異常なことがあった場合は、すみやかに管理事務所・管理者に連絡してください。なお、自動火災報知設備・スプリンクラー設備は火災を早期発見・早期消火するものですから、物をぶつけたりしないよう、日頃から大事に取り扱い、点検をしてください。

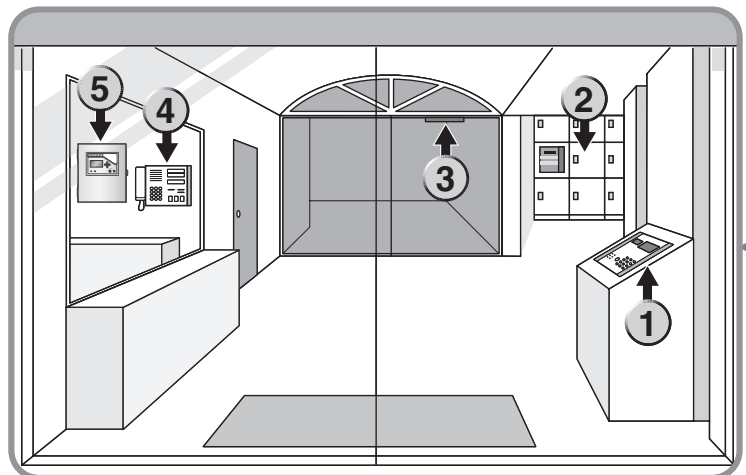
■設置されている設備をチェックしておきましょう

設置設備の内容により、ご利用になれる機能・サービスが限定されます。

場所	品名	チェック (ある○)	ページ
エントランス	① カメラ付集合玄関機		24
	② 宅配ボックス※		16
	③ オートロック (電気錠)		12
管理室	④ 管理室親機		10
	⑤ 緊急地震速報受信機		23
玄関	⑥ 玄関子機		10
リビング・キッチン	⑦ 住宅情報盤 (本機)		
	⑧ 火災感知器		19
	⑨ ガス漏れ検知器		21
トイレ	⑩ コールボタンなど		23

※機器が設置されていても住宅情報盤 (本機) と連動していない場合があります。

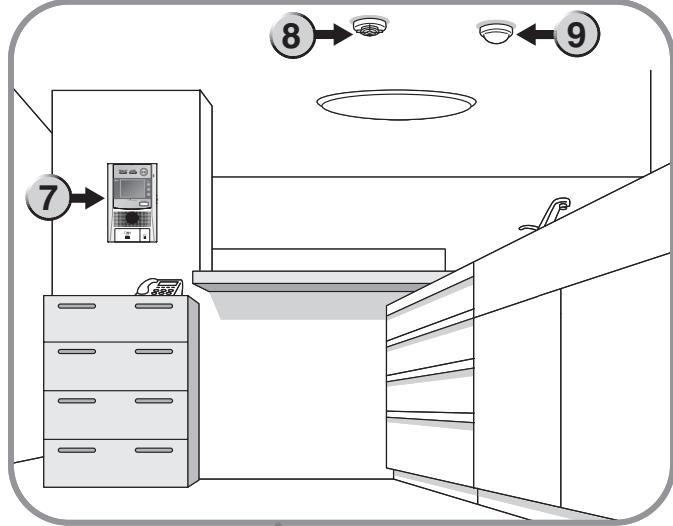
エントランス



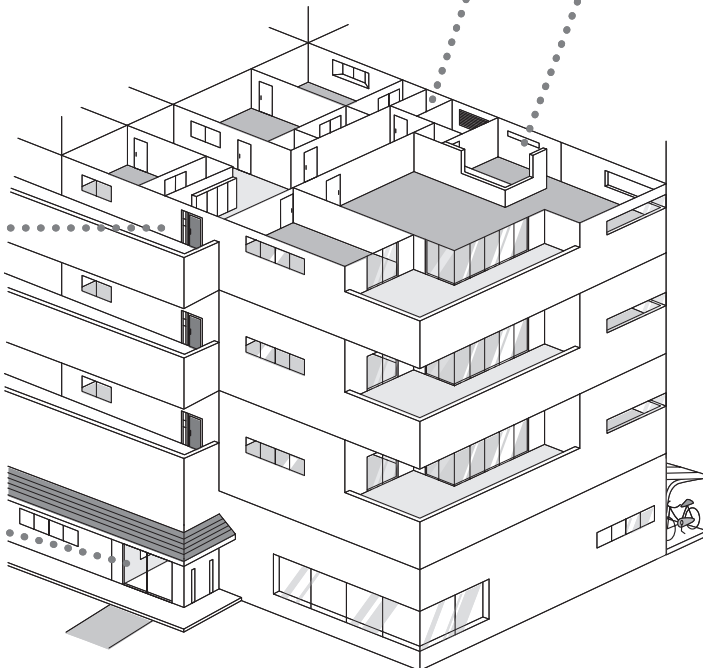
玄関



リビング・キッチン



トイレ



● 設置設備がわからない場合は、管理会社・管理室・施工業者などにお問い合わせください。

■住宅情報盤 (VHK-3KVU)

電源スイッチ (カバー付)

住宅情報盤の電源を入れるためのスイッチです。電源スイッチを使用する場合はカバーを開けてスイッチを押してください。



⚠️ お願い

万一、本体に異常が生じた場合は電源スイッチを「切」にしてください。

カラー液晶モニター

エントランスの様子をカラーで映し出します。またメニュー画面の表示や、火災などを感知したときの警報画面を表示させます。

保護フィルムをはがしてから使用してください。

【左側面】

【正面】

【右側面】



明るさ調整 ボリューム

見やすい明るさに調節できます。

送話表示灯 (赤)

通話時、住宅情報盤から相手 (集合玄関機や玄関子機) に話しかけると、赤色に点灯します。相手の声が聞こえているときは、消灯します。(受話器 (別売品) 使用時は点灯しません。)

通話ボタン

集合玄関機や玄関子機から呼び出しを受けたときに押すと通話できます。

スピーカー

呼出音や通話中の音声、各種警報音 (声) が聞こえます。

終了ボタン

通話や各種操作を終了するときに押します。終了ボタンを押すと待受 (画面に何も表示されていない) 画面になります。



火災確定ボタン

火災感知器作動時、火災を確認したときに押します。火災発生を他の住戸に知らせます。ボタンを押した後、安全を確認してすみやかに避難してください。(19ページ)

警報音停止 / 復旧ボタン

各種警報音を止めるときに押します。(19～23ページ)

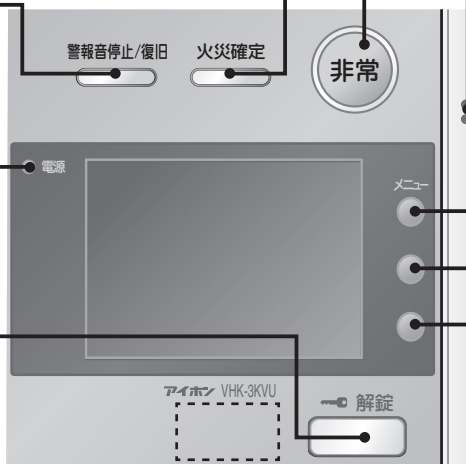
電源表示灯 (緑)

電源を入ると緑色に点灯します。電源が入っている間は常時点灯しています。

解錠ボタン (黄)

オートドアが解錠できます。(12ページ)

[正面拡大図]



非常ボタン / 非常表示灯 (赤)

非常事態を通報するときに押します。押すと赤色に点滅します。再度非常ボタンを押すと復旧します。(22ページ)

マイク

このマイクでこちらの音声拾います。

メニューボタン

メニュー画面を表示させるときに押します。また、カラー液晶モニター上に表示される操作を実行するときにも使用します。(9ページ)

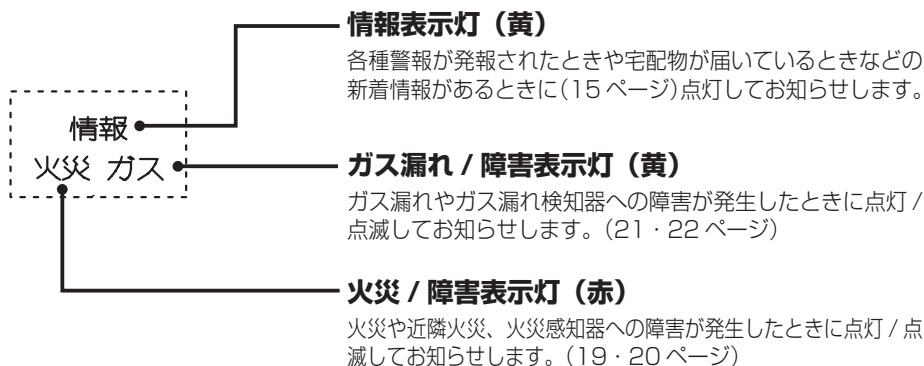
ファンクションボタン 1 (F1)

カラー液晶モニター上に表示される操作を実行するときを使用します。

ファンクションボタン 2 (F2)



ファンクションボタン 1 と同様、カラー液晶モニター上に表示される操作を実行するときを使用します。

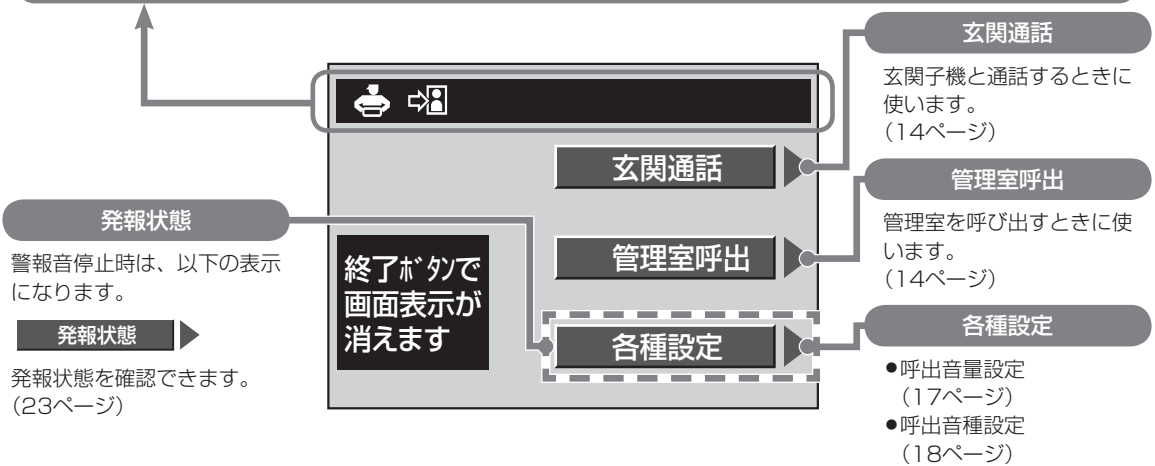
[表示灯詳細図]



■メニュー画面の見かた

《アイコンについて》

-  (宅配アイコン)：宅配物の滞留時に表示されます。(16ページ)
-  (管理室メモリアイコン)：管理室メモリが入ったときに表示されます。(16ページ)



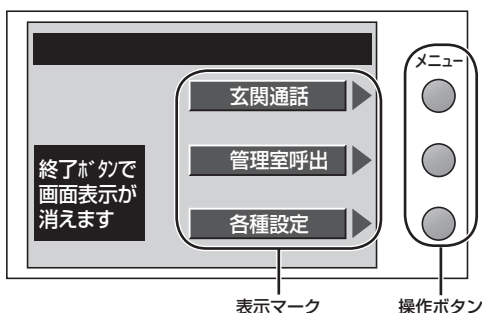
設置設備の内容により異なります。

■メニュー画面の表示と終了のしかた

- 1** 待受（画面に何も表示されていない）画面で…
[メニュー] ボタンを押します



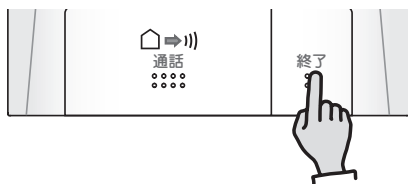
- 2** メニュー画面が表示されます



- 表示マーク：画面によって表示マークの内容がかわります。
- 操作ボタン：画面に表示される表示マークを選択するときに押します。
- 表示マークを見ながら操作ボタンを押して操作します。
メニュー画面の内容については「メニュー画面の見かた」（8ページ）を参照してください。

- 3** メニュー画面を終了するときには…
[終了] ボタンを押します

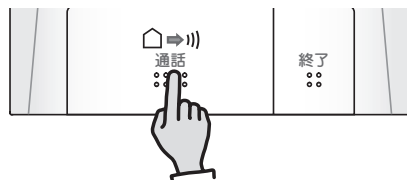
- モニターが消えます。



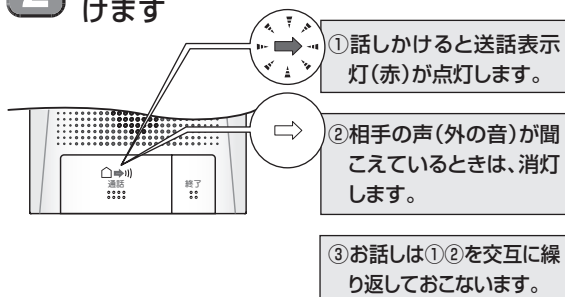
■通話のしかた（ハンズフリー通話）

[通話ボタン] を一度押すだけで、手ばなしでお話できます。

- 1** 呼び出されたら…
[通話] ボタンを1回押します

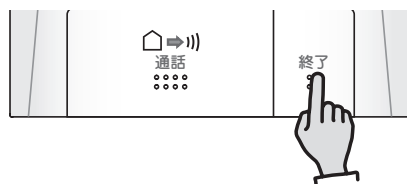


- 2** マイク（7 ページ）に向かって話しかけます



- 3** お話しが終わったら、[終了] ボタンを押します

- モニターが消え、通話も終了します。



お知らせ

- ・室内の声を不用意に外に漏らさないよう、送話中は送話表示灯（赤色）が点灯してお知らせします。
- ・通話時、交互にお話することで、送話表示灯（赤色）がついたり消えたりしますが故障ではありません。

■受話器（ハンドセット）について

別売の受話器（ハンドセット）が取り付けられます。

【受話器（ハンドセット）での通話】

- ①呼出音が鳴り、モニターに画像が映ります。
- ②受話器を取りあげて通話します。
- ③お話しが終わったら、受話器を元に戻します。

手ばなし（ハンズフリー）で通話中に受話器を取りあげると、受話器での通話ができます。お話しが終わったら受話器を元に戻します。

設置設備の内容により異なります。

■呼出を受ける

以下の場所から呼ばれた場合、管理室以外では最大約3分間、管理室では最大約10分間の通話ができます。

- カメラ付（集中）集合玄関機（カメラなしの場合もあります）
- 玄関子機
- 管理室

■表示される呼出元の種類について

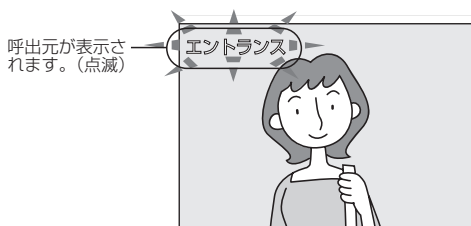
呼出を受けたときや呼び出すときなど、モニターに呼出元または呼出先がそれぞれ簡略して表示されます。

モニター表示	呼出元・呼出先
(メイン)エントランス1～8	(集中) 集合玄関機1～8から呼ばれた場合。 (集中) 集合玄関機1～8と通話している場合。
玄関	玄関子機から呼ばれた場合。 玄関子機と通話している場合。
管理室など	管理室から呼ばれた場合。 管理室と通話している場合。

- ・モニター表示の文字は、呼出中は点滅し、通話中は点灯します。
- ・エントランス番号「1～8」は設置設備により表示されない場合があります。

カメラ付集合玄関機から呼び出された場合

1 呼出音※1が鳴り、モニターに画像が映ります



お知らせ

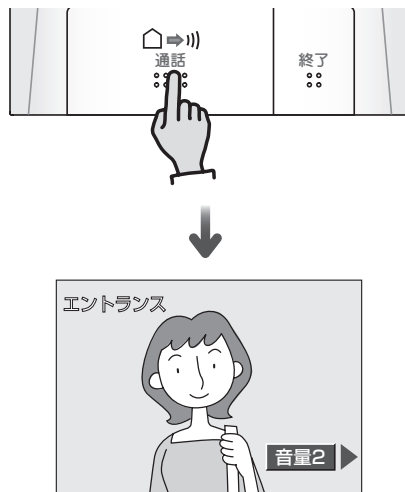
- ・約45秒以内に応答しないと、画像・呼出音とも切れます。
- ・※1 呼出音について

呼出元	呼出音
エントランス	パターン1・2の中から選択 (18ページ)
住戸玄関	
管理室	ピンポンパーン
宅配 (着荷滞留)	ポーン ポーン ポーン 荷物が届いています※2

※2 呼出音が鳴ると、約1分間『荷物が届いています』と表示されます。

2 [通話] ボタンを押します

- 通話できます。



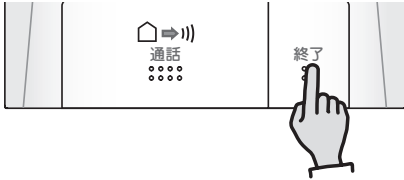
- ①こちらから相手に話しかけると、送話表示灯（赤色）が点灯します。
- ②送話表示灯（赤色）が消えているとき、相手の声が聞こえます。
- ③お話しは、①②を交互に繰り返してください。

■通話中の機能

- 延長**：通話時間の延長。(11ページ)
- 音量**：受話音量の変更。(12ページ)
- オートドアの解錠。(12ページ)

3 お話が終わったら、[終了] ボタンを押します

- モニターが消え、通話も終了します。



お知らせ

- ・管理室以外の通話時間は約1分間ごとに、延長することができます。(右記)
- ・管理室との通話時間は最大約10分間で、延長はできません。(設置設備により通話時間は異なります)
- ・「管理室」の表示は、設置設備によって異なる場合があります。

設置設備の内容により異なります。

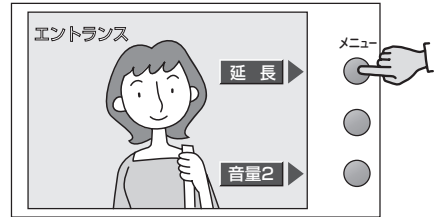
■通話を延長する

通話開始から約50秒経つと、画面に **延長** マークが表示されます。

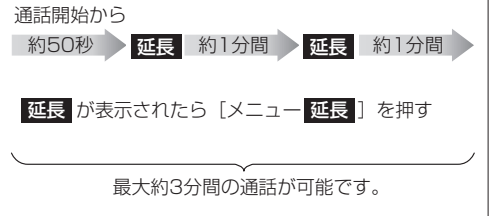
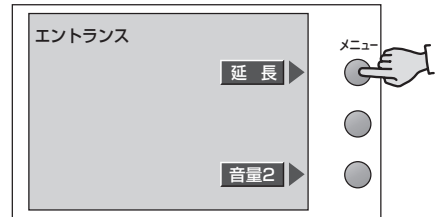
1 通話中に [メニュー 延長] ボタンを押します

- 通話を延長します。

カメラ付集合玄関機の場合



カメラなし集合玄関機の場合



お知らせ

- ・受話器 (ハンドセット) をご使用の場合は、**延長** は表示されません。管理室以外との通話時間は約3分間です。

設置設備の内容により異なります。

■受話音量を変更する

相手の声の大きさを、3段階に調節できます。初期設定値は「2」に設定されています。

カメラ付集合玄関機と通話中の場合

- 1 通話中、受話音量の現在の設定が表示されます



受話音量が表示されます。

- 2 [F2 音量] ボタンを押します

- 受話音量を調節します。
- [F2 音量] ボタンを押すごとに、**音量3** (大) → **音量1** (小) → **音量2** (中) → **音量3** (大)…の順に切り替わります。



お知らせ

- ・受話器（ハンドセット）をご使用の場合は、受話音量は調節できません。

■オートドアを解錠する

集合玄関機からの呼出中または通話中に、オートドアを解錠します。

カメラ付集合玄関機から呼び出された場合

- 1 呼出中※1または通話中※2、解錠ボタンを押します

- オートドアが解錠し、解錠ボタンが点灯します。また、「ピッ」と解錠確認音が鳴り、解錠したことをお知らせします。



- 2 来訪者に入ってもらいます

お知らせ

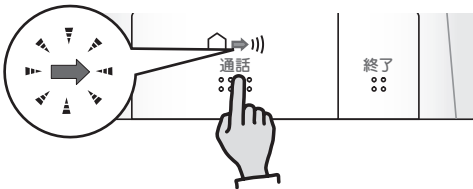
- ※1 呼出中に解錠できるかどうかは設置設備により異なります。
- ※2 通話中のみ解錠ボタンが黄点滅します。
- 通話中に解錠ボタン（黄）を点滅させるかさせないかの設定ができます。
(初期設定では「点滅する」に設定されています。)
- 点滅させなくするには…
 - ①待受画面で、[解錠] ボタンを2秒以上押し「ピッ」と確認音が鳴り、設定が完了します。
- 点滅させるには…
 - ①待受画面で、[解錠] ボタンを2秒以上押し「ピッ」と確認音が鳴り、設定が完了します。
([解錠] ボタンが点灯します。)

■プレトークで応答する

住宅情報盤のまわりの音が大きく、音声かとぎれるときに便利です。
呼出時（10ページ）や通話中（9～11ページ）に使用できます。

1 [通話] ボタンを1秒以上押し続けて話します

- 「ピッ」と音が鳴り、送話表示灯（赤）が点灯します。

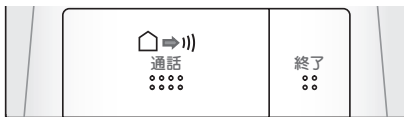


! 注意

- プレトークでの通話中は [通話] ボタンを押し続けていないと送話できません。

2 [通話] ボタンをはなして、相手の声を聞きます

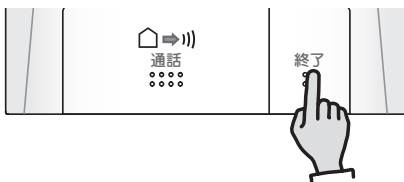
- 送話表示灯（赤）が消灯します。



- プレトークでのお話しは、操作1 2を交互に繰り返してください。

3 お話しが終わったら [終了] ボタンを押します

- モニターが消え、通話も終了します。



■外から室内の家族に呼びかける（ファミリーコール）

呼び出しに応答しなくても、玄関の様子を音声で確認できます。

ご家族との簡単なやりとりに便利です。

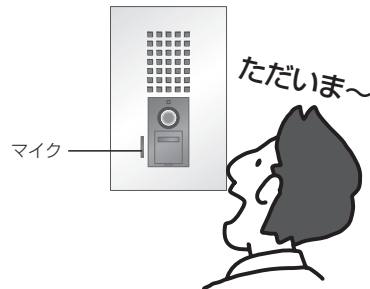
1 玄関子機の [呼出] ボタンを呼出確認音が鳴った後も「ピッ」と音が鳴るまで押します

- 呼出確認音がなります。



2 マイクに向かって話しかけます

「ピッ」と音が鳴ったあとに話しかけてください。
（約15秒で自動的に終了します。）



呼出音が鳴ったあと、外の音声が聞こえます。



設置設備の内容により異なります。

■インターホンで呼び出す

以下の場所を呼び出し、最大約3分間（管理室は10分間）の通話ができます。

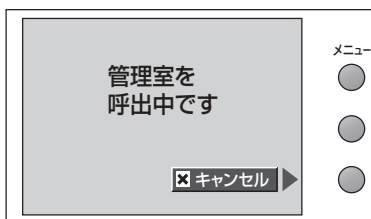
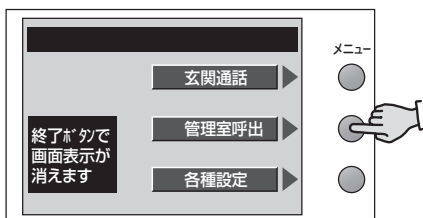
- 管理室
- 玄関

管理室を呼び出す場合

1 待受画面で [メニュー] ボタンを押します



2 [F1 管理室呼出] ボタンを押します

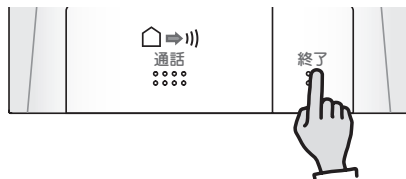


- **キャンセル** : 呼出を中止します。

3 相手が出たら、お話しします

4 お話しが終わったら、[終了] ボタンを押します

- モニターが消え、通話も終了します。



お知らせ

- ・呼出画面は、待受画面で [通話] ボタンを押すと表示されます。



〈呼出画面〉

- ・玄関との通話時間は約1分間で、延長することができます。(11ページ)
- ・[メニュー **玄関通話**] ボタンを押すと、すぐに玄関との通話になります。
- ・管理室との通話時間は最大約10分間で、延長はできません。(設置設備により通話時間は異なります)
- ・「管理室」の表示は、設置設備によって異なる場合があります。

設置設備の内容により異なります。

新着情報（警報・宅配など）がある場合は、情報表示灯（黄）が点灯してお知らせします。

情報表示灯（黄）が点灯していたら、以下の順で新着情報が表示されます
[メニュー] ボタンを押します



情報表示灯（黄）

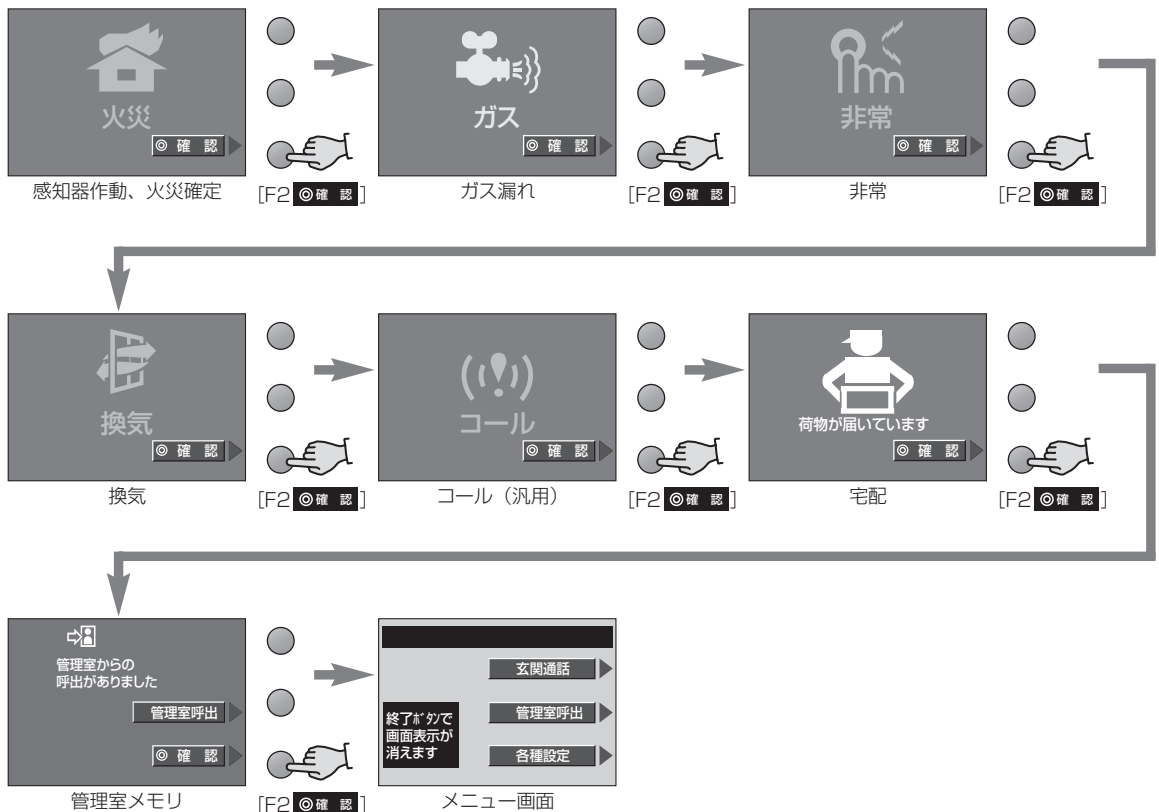
《新着情報（優先順位）一覧》

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 感知器作動、火災確定 | 7 コール（汎用） |
| 2 ガス漏れ | 8 （緊急地震速報（予報）） |
| 3 近隣火災 | 9 宅配着荷/滞留 |
| 4 火災断線、ガス障害 | 10 管理室メモリメッセージ |
| 5 非常 | |
| 6 換気 | |

- ・新着情報の優先度は、「1 感知器作動」が一番高く、「10 管理室メモリメッセージ」が一番低くなります。（番号が増える順で低くなります。）
- ・「1 感知器作動」から「7 コール（汎用）」までの警報に関する新着情報は、警報音を停止（19～23ページ）させると、約1分後に消画し情報表示灯が点灯します。[メニュー] ボタンを押すと表示されます。
- ・「8 緊急地震速報（予報）」は新着表示されません。

■表示のしかた

複数の新着情報がある場合は [F2] [確認] ボタンを押して次の新着情報を表示します。



設置設備の内容により異なります。

■宅配表示

宅配が最終新着情報の場合

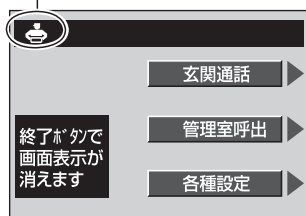
- 1 宅配画面で [F2] **確認** ボタンを押します



- 2 メニュー画面で宅配アイコンが表示されます

- 宅配ボックスの荷物を取るまで、宅配アイコンが表示されます。

宅配アイコン

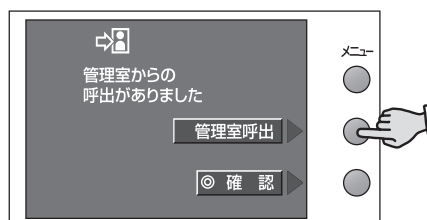


お知らせ

- 宅配物が届いたときに呼出音（「ポーンポーンポーン 荷物が届いています」）が鳴り、宅配表示画面が表示されます。
- 宅配物を取りに行かずに一定時間が経過すると、「ポーンポーンポーン 荷物が届いています」という滞留音が鳴る場合があります。（呼出音量設定を「切」にしているときは滞留音は鳴りません。）

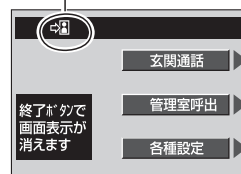
■管理室からの呼出（管理室メモリ）

- 1 管理室メモリ画面で [F1] **管理室呼出** ボタンを押します



- **確認** : メニュー画面に管理室メモリアイコンが表示されます。

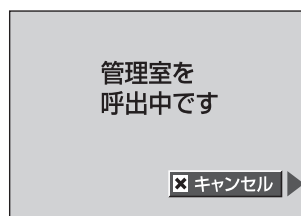
管理室メモリアイコン



- 管理室を呼出して通話すると、管理室メモリアイコンは消えます。

- 2 管理室を呼び出します

- 約 10 分間の通話ができます。



- **キャンセル** : 呼出を中止します。

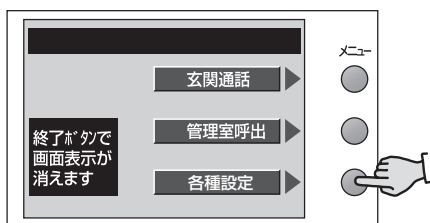
お知らせ

- 管理室メモリアイコンは、管理室親機側で「メモリメッセージのリセット（解除）」をすると、消えます。
- 「管理室」の表示は、設置設備によって異なる場合があります。

■呼出音量設定

呼出音量の大きさを、「大」・「中」・「小」・「切」の4段階で調整できます。初期設定値は「中」に設定されています。

1 メニュー画面で [F2 各種設定] ボタンを押します



2 [メニュー 呼出音量設定] ボタンを押します



- **メニューへ** : メニュー（操作1）画面に戻ります。

3 [メニュー ▼選択] ボタンを押します

- 音量を選択します。
- [メニュー ▼選択] ボタンを押すごとに、**♪中** → **♪大** → **♪切** → **♪小** → **♪中**...の順に切り替わります。
- 選択した音量のバックが青色になり、「♪」マークが表示されます。
- 設定した音量で鳴り、音量を確認できます。



- **キャンセル** : 設定を中止し、各種設定（操作2）画面に戻ります。

4 [F1 決定] ボタンを押します

- 設定が完了し、各種設定（操作2）画面に戻ります。



■呼出音種設定

集合玄関機と玄関子機からの呼出音の種類を、2種類の中から選択できます。初期設定値は「パターン1」に設定されています。

<呼出音の種類について>

呼出音の種類 \ 呼出元	住戸玄関	エントランス
パターン1	ピンポン×2	ピポバン×4
パターン2	ピンポン×4	ピンポン

1 [メニュー画面]で [F2 各種設定] ボタンを押します



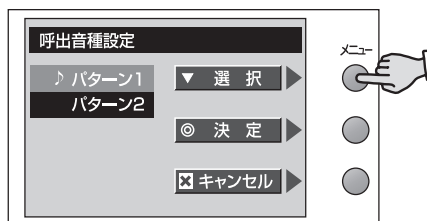
2 [F1 呼出音種設定] ボタンを押します



- **▲メニューへ** : メニュー (操作1) 画面に戻ります。

3 [メニュー ▼選択] ボタンを押します

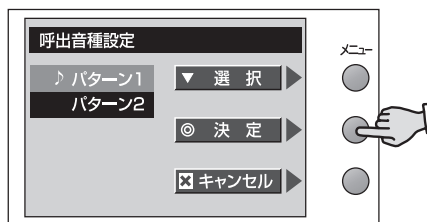
- 音の種類を選択します。
- [メニュー ▼選択] ボタンを押すごとに、♪ パターン2 → ♪ パターン1 → ♪ パターン2 ...の順に切り替わります。
- 選択した音種のバックが青色になり、「♪」マークが表示されます。



- **☒ キャンセル** : 設定を中止し、各種設定 (操作2) 画面に戻ります。

4 [F1 ◎決定] ボタンを押します

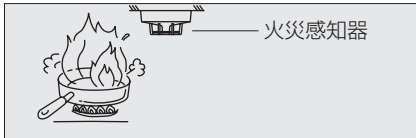
- 設定が完了し、各種設定 (操作2) 画面に戻ります。



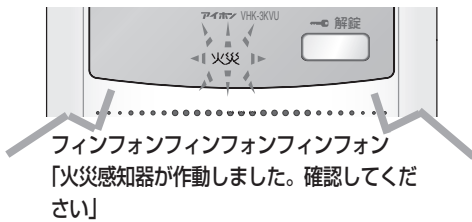
火災が発生したら（火災警報）

■火災が発生したら（火災警報）

1 火災感知器が火災を感知すると



- 音声警報音が鳴り、火災／障害表示灯（赤）が点滅し、火災感知器作動画面が表示されます。



お知らせ

- ・ 玄関子機では、警報表示灯が点滅します。（警報音は鳴りません）

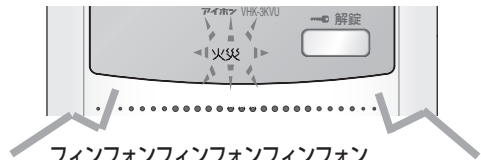
2 火災を確認したら、[火災確定] ボタンを押して他の住戸に知らせます

- 安全を確認してすみやかに避難してください。



- 音声警報音と画面が変わり、火災発生が外部（火災が発生した住戸の近隣の各住戸）に通報されます。

設置設備の内容により異なります。



お知らせ

- ・ [火災確定] ボタンを押さなくても、約2分後に外部へ自動的に通報されます。
- ・ 玄関子機では、以下の音声警報音が鳴ります。
フィンフンフィンフンフィンフン
[火事です。火事です。火災が発生しました。安全を確認して避難してください。] ヒューンヒューンヒューン

！注意

- [火災確定] ボタンを押す前に [警報音停止／復旧] ボタンを押さないでください。火災信号が外部へ通報されない場合があります。
- 火災感知器が感知しても、火災が発生していない場合は、火災感知器の誤報が考えられます。
【誤報のときは…】
・ 音声警報音が鳴ってから約2分以内に、[警報音停止／復旧] ボタンを押してください。音声警報音が停止します。
・ 火災／障害表示灯は約2分間点滅しています。約2分経過しても、火災／障害表示灯が点滅しているときは管理室・管理会社に連絡してください。

お知らせ

- ・ 同時に異常が起きたときの音声警報音の優先順位



- ①火災警報→②近隣火災警報→③火災障害警報の順で、優先度の高い方が鳴ります。

確認と準備

使いかた

設定と調整

警報の種類と対処

その他

火災が発生したら（火災警報）

■近所で火災が発生したら（近隣火災警報）

1 近くの住戸で火災が発生すると



- 音声警報音が鳴り、火災／障害表示灯（赤）が点滅し、火災警報画面が表示されます。



フィンフォンフィンフォンフィンフォン
「火事です。火事です。この近所（〇〇階
〇〇号室）で火災が発生しました。安全を
確認して避難してください。」ヒューン…

※当社一体盤システム接続時は、音声警報音のメッセージが異なります。

2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] ボタンを押します

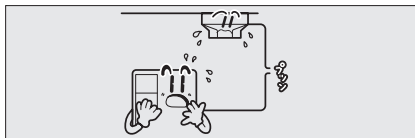


お知らせ

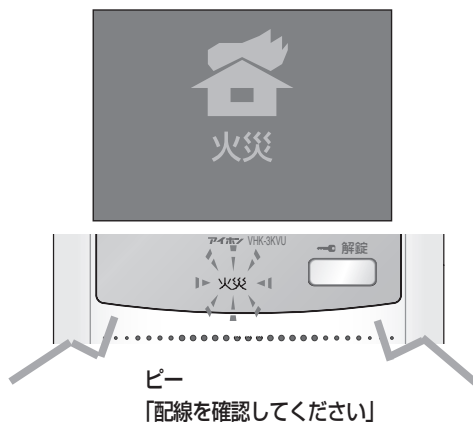
- ・住棟受信機からの信号が停止されると、火災／障害表示灯は消灯します。

■感知器の配線が断線したら（火災障害警報）

1 感知器の配線が断線したりすると



- 音声警報音が鳴り、火災／障害表示灯（赤）が点灯し、火災感知器作動画面が表示されます。



お知らせ

- ・玄関子機では、警報表示灯が点滅します。（警報音は鳴りません）

2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] ボタンを押します

- 音声警報音が停止します。火災／障害表示灯は原因が除去されるまで点灯します。



お知らせ

- ・玄関子機では、原因が除去されるまで点滅します。

対処

- ・原因が除去され正常な状態になると、音声警報音は自動的に停止し、火災／障害表示灯は消灯します。
- ・原因を調べ、すみやかに対処してください。原因がわからないときは管理室・管理会社へ連絡してください。

設置設備の内容により異なります。

確認と準備

使いかた

設定と調整

警報の種類と対処

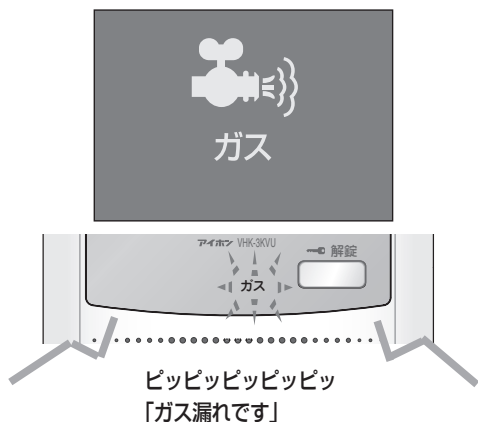
その他

■ガス漏れが発生したら（ガス漏れ警報）

1 ガス漏れ検知器がガス漏れを検知すると



- 約 45 秒後に音声警報音が鳴り、ガス漏れ／障害表示灯（黄）が点滅し、ガス漏れ警報画面が表示されます。



2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] ボタンを押します



！注意

- ガス漏れ警報画面が表示している間は、換気扇、蛍光灯など電気器具類のスイッチに手を触れたり、火などは絶対に使わないでください。ガスに引火して爆発する危険があります。

お知らせ

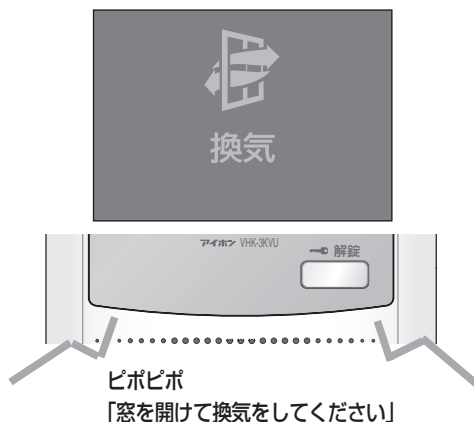
- ・ガスがなくなると、ガス漏れ／障害表示灯は消灯し自動的に音声警報音は止まり、警報画面が消えます。
- ・玄関子機でも、警報表示灯が点滅し、音声警報音が鳴ります。

■一酸化炭素が発生したら（換気警報）

1 ガス漏れ検知器が一酸化炭素を検知すると



- 音声警報音が鳴り、換気警報画面が表示されます。



2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] ボタンを押します



お知らせ

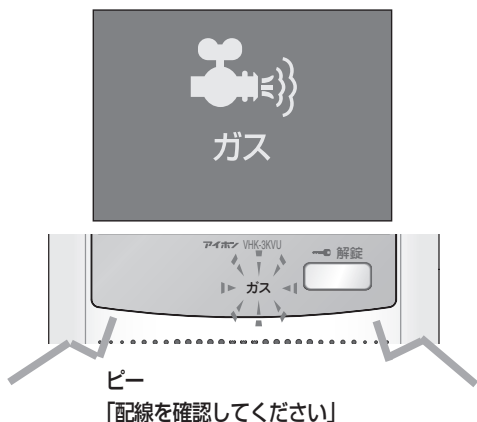
- ・一酸化炭素がなくなると、自動的に音声警報音は止まり、警報画面が消えます。
- ・玄関子機でも約 30 秒後、警報表示灯が点滅し、音声警報音が鳴ります。

■ガス漏れ検知器に障害が発生したら（ガス障害警報）

1 断線、検知器の取りはずしなどにより障害が発生すると



- 音声警報音が鳴り、ガス漏れ／障害表示灯（黄）が点灯し警報画面が表示されます。



2 音声警報音を止めるには、[警報音停止／復旧] ボタンを押します



お知らせ

- ・原因が除去され正常な状態になると、自動的に音声警報音は止まり、ガス漏れ／障害表示灯は消灯し警報画面が消えます。
- ・玄関子機でも約 30 秒後、警報表示灯が点滅し、音声警報音が鳴ります。

対処

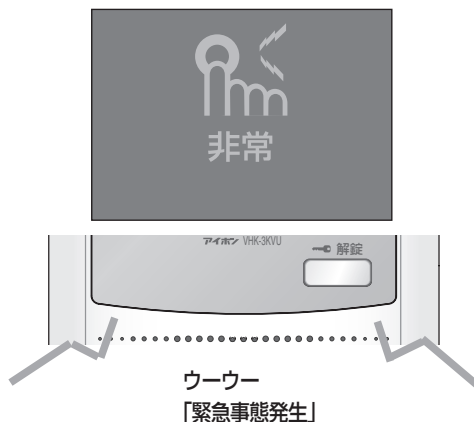
- ・ガス漏れ検知器を調べてください。わからないときは管理室、管理会社へ連絡してください。

■緊急事態が発生したら（非常通報）

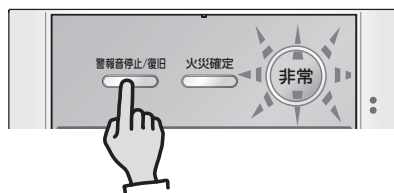
1 [非常] ボタンを押すと



- 音声通報音が鳴り、非常通報画面が表示されます。
- 非常ボタン／非常表示灯（赤）が点滅（赤）します。



2 音声通報音を止めるには、[警報音停止／復旧] ボタンを押します



3 復旧するには、再度 [非常] ボタンを押します



お知らせ

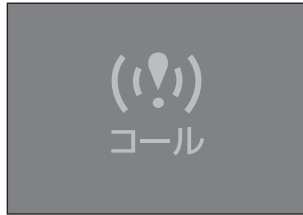
- ・玄関子機でも、警報表示灯が点滅し、音声通報音が鳴ります。

設置設備の内容により異なります。

■コール（汎用）

1 コールボタンを押したり、センサーが感知すると

- 通報音が鳴り、コール（汎用）画面が表示されます。



ブルブル……

2 通報音を止めるには、[警報音停止／復旧] ボタンを押します



お知らせ

- ・原因が除去され正常な状態になると、自動的に通報音は止まり、コール（汎用）画面が消えます。
- ・システムによっては原因を除去すると、正常な状態になります。

施工時の設定によっては、玄関子機でもお知らせします。

■地震が発生したら（緊急地震速報（予報））

1 緊急地震速報（予報）を受信すると

- 音声通報音が鳴り、緊急地震速報（予報）画面が表示されます。
- すみやかに安全を確保してください。



「震度〇！ 〇〇秒後」

システムにより、通報音は異なります。

お知らせ

- ・システムにより、通報される条件は異なります。

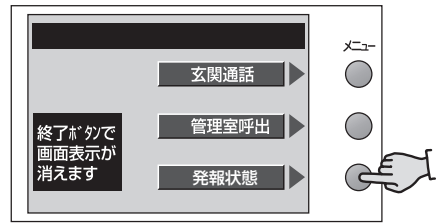
緊急地震速報（予報）サービスについては、緊急地震速報配信業者または管理会社へお問い合わせください。

■発報状態を確認する

原因を除去できていない発報状態を確認します。

1 [F2 **発報状態**] ボタンを押します

- 異常箇所が残っている場合に[F2 **発報状態**] ボタンを押すことができます。



2 警戒発報画面が表示されます



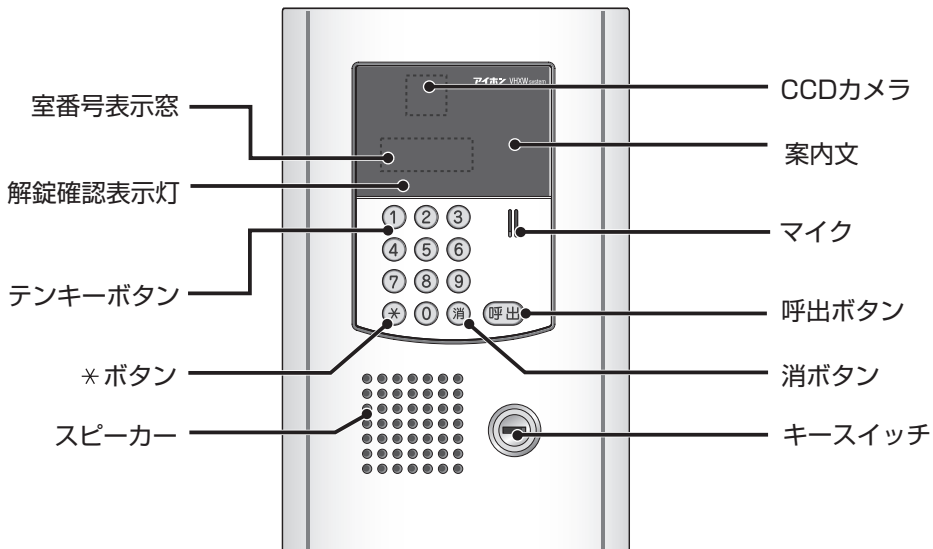
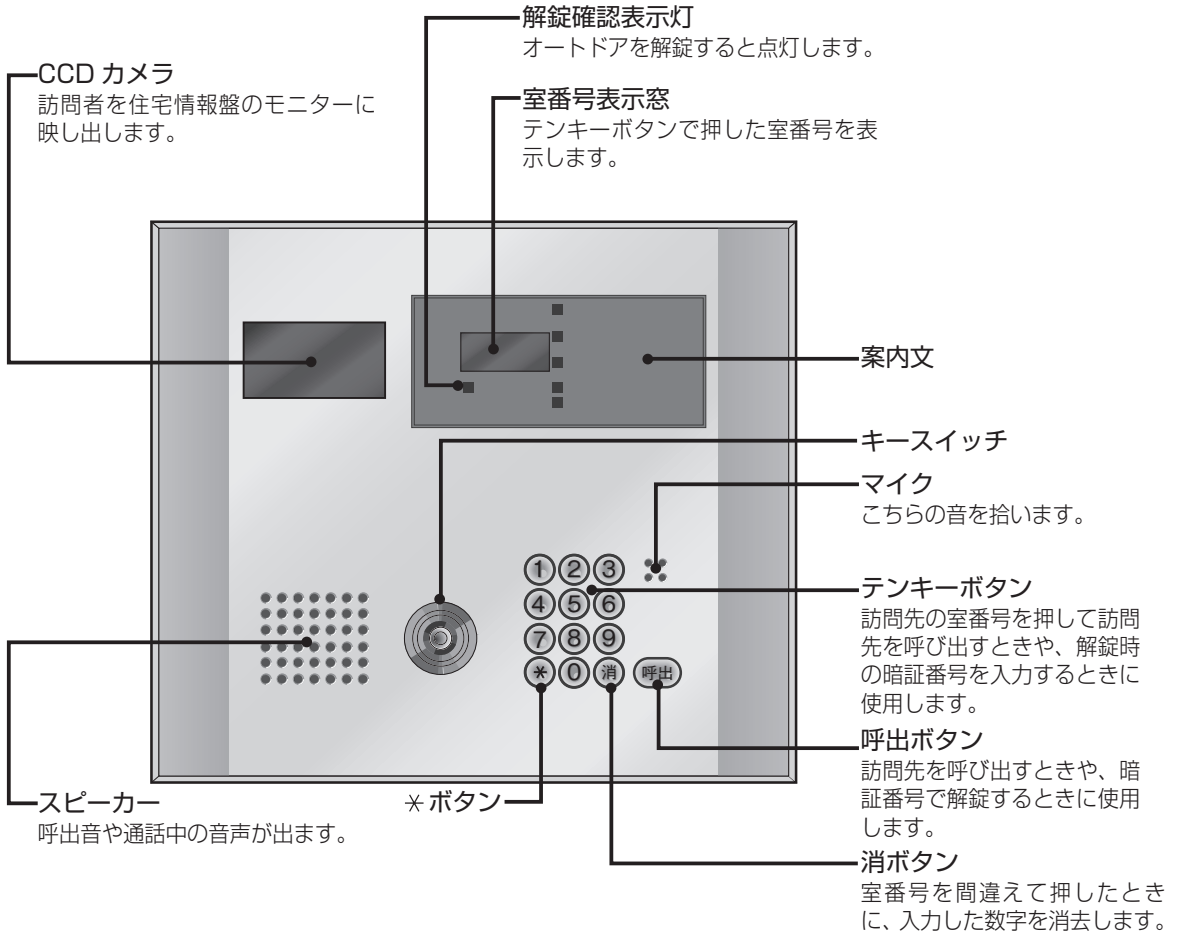
対処

- ・操作 **2** の画面が表示された場合は、感知器、コールボタンなどをご確認の上、復旧してください。その後も画面が消えないときは、管理室、管理会社へ連絡してください。
- ・警報が複数ある場合、[F2 **次警報**] ボタンを押して各警報画面を確認してください。

集合玄関機 の 操作

■ 集合玄関機の 使いかた

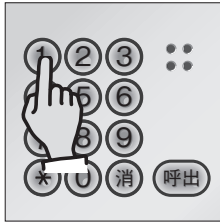
■ 集合玄関機 (各部の名称)



■訪問先を呼び出す

訪問先の室番号を押してください。
各住戸、管理室を呼び出すことができます。

- 1 訪問先（室番号）をテンキーボタンで押します



お知らせ

- ・間違えて押したときは、(消) ボタンを押してください。入力した数字が消去されます。
- ・(*) ボタンを管理室に登録してある場合は、(*) ボタンを押すと管理室を呼び出すことができます。

- 2 表示を確認して、(呼出) ボタンを押します



お知らせ

- ・室番号表示窓に「E1」、「E2」が表示されたときは、(消) ボタンを押して、はじめからやり直してください。

- 3 訪問先の方が出たら、お話しします

■解錠する

■キースイッチで解錠する場合

- 1 住戸の鍵をキースイッチにさし込み、解錠します



キースイッチ

お知らせ

- ・解錠確認表示灯は点灯しません。

- 2 オートドアなどが開きます

■暗証番号で解錠する場合

- 1 暗証番号を入力します

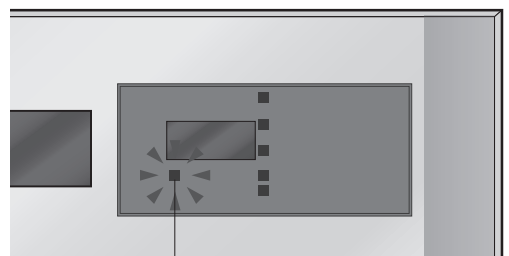
(呼出) + ○○○○ と押します。
暗証番号



お知らせ

- ・暗証番号の数字は表示されません。

- 2 解錠確認表示灯が点灯し、オートドアなどが開きます



解錠確認表示灯

火災警報機能の点検について

- この製品が共同住宅用自動火災報知設備として設置されている場合、火災警報機能については法律で定める6ヶ月に1回の定期点検が必要です。点検は専門の消防設備士の資格を有する人が行いますのでご承知おきください。

ガス漏れ検知器について

■入居時にガス漏れ検知器が設置されていない場合があります。その場合には、地域のガス供給会社にご相談のうえ、ガス漏れ検知器を設置してください。また、設置後、ガスセット設定を必ず「設置」に設定する必要があります。施工業者に設定を依頼してください。

本機の設定が「未設置」のままガス漏れ検知器を設置すると、「設定を確認してください。」と本機から音声が鳴ります。[警報音停止／復旧] ボタンを押すと、音が止まります。

この警報は管理室親機が設置されていても通知されません。

- ガス漏れ検知器は、その機能を維持する期間（有効期限）が定められております。期限を過ぎますと正常に動作しないおそれがありますので、検知器の説明書・保証書の記載事項をご確認のうえ、期限が来る前に必ず交換してください。
- ガス漏れ検知器の保証書に記載の保証規定・期限が適用されます。保証書は記載事項をご確認のうえ、大切に保管してください。
- 適合ガス漏れ検知器は、有電圧3段階出力付（平常時 DC6V、ガス漏れ検知時 DC12V、不完全燃焼検知時 DC18V、線路故障時 0V）のものに限ります。
- ガス漏れ検知器を新規に取り付ける、または取りはずす場合は、システム管理側の設定を変更する必要がありますので必ず管理室へ連絡してください。

ガス漏れ検知器の交換のしかた

施工業者の方またはガス供給会社に依頼して行ってください。

お知らせ

- ・ ガス漏れ検知器交換時、ガス漏れ検知器の障害警報が鳴りますが、交換が終われば鳴り止みます。

■補助音響装置を設置した場合の動作

設置設備の内容により異なります。

警報・通報の種類	補助音響装置	呼出・お知らせの種類	補助音響装置
火災	鳴動します。	感知器作動	鳴動有無は、施工時の設定によります。※
		火災発生	
		近隣火災	
		火災障害	
ガス	鳴動します。	ガス漏れ	
		換気 (CO ガス)	
		ガス障害	
非常通報		緊急地震速報 (予報)	
コール (汎用)		※あらかじめ設定されています。お客様は変更できません。	

■お手入れするには

- ・外観の汚れは、乾いたやわらかい布で軽く拭いてください。汚れが落ちにくいときは、水で薄めた中性洗剤をやわらかい布にひたし、よくしぼってから拭いてください。
- ・モニターの拭き掃除をするときは眼鏡拭きなどの乾いたやわらかい布を使ってください。

! 注意

- ・ベンジン、シンナーなどの薬品は使用しないでください。機器の表面を傷めたり、変色の原因になります。
 - ・住宅情報盤 (本機) の拭き掃除をするときなど、不用意に [解錠] ボタンに触れないよう注意してください。
- 解錠ボタン (黄) の点滅設定 (12 ページ・お知らせ) が変わる原因になります。

■故障かな?と思ったら

- ・正常な呼出・通話ができないときは、管理室・管理会社へご連絡ください。

! 警告

- ・機器本体を取り外さないでください。

■仕様

電源電圧	AC100V 50/60Hz
消費電力	待受時 約 2.5W 最大 約 8.5W
通話方式	拡声自動交互通話 (ハンズフリー通話)、プレストーク
使用周囲温度	0 ~ 40℃
モニター	3.5 型 TFT 液晶モニター
材質	自己消火性 ABS 樹脂
色調	ホワイト
質量	約 1.0kg

アフターサービスについて (修理を依頼される時)

修理・お取り扱いなどのご相談は取付工事店、販売店もしくは当社修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。

- 製品保証書のお買い上げ日、店名・捺印をお確かめいただき、よくお読みのと保管してください。
 - ・保証期間内は無料修理規定に従って、修理をさせていただきます。
 - ・保証期間を過ぎたときは有料で修理させていただきます。
- 使用中、故障や誤動作またはこれらの不都合による利用の機会を逸した場合の損害補償については申し受けかねます。

補修用性能部品について

この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品)の最低保有期間は、製造打ち切り後7年です。

製品保証書

本書は、取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた正常な使用状態で異常・故障が発生した場合、無料修理規定の記載内容で無料修理を行うことを約束するものです。

■保証対象機種名：VHK-3KVU

■保証期間：お買い上げ日より2年間

■お買い上げ日： 年 月 日

販売店		印
-----	--	---

本保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。



アイホン株式会社



(無料修理規定)

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書きに基づいた施工・使用状態で、保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
 - ①無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへお申し付けください。
 - ②この商品は出張修理をさせていただきますので修理に際し、本保証書をご提示ください。
- 保証対象は、その構成機器を含んだシステムを保証対象機種とさせていただきますが、オプション・追加機器につきましては、各々の機器の保証規定に準じます。
- ご転居の場合の修理ご依頼先などは、お買い上げの販売店もしくは修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、修理受付センター、お客様相談センターへご相談ください。
- 保証期間内でも次の場合には、有料にさせていただきます。
 - ①使用上の誤り、および不当な修理や改造による故障および損傷
 - ②お買い上げ後の取付場所の移転、輸送、落下などによる故障および損傷
 - ③火災、地震、水害、落雷その他天変地異、および公害、塩害、ガス害(硫化ガスなど)、異常電圧、指定以外の使用電源(電圧、周波数)などによる故障および損傷
 - ④本保証書のご提示が無い場合
 - ⑤本保証書にお買い上げ日、販売店名の記入や販売店名印の無い場合、あるいは字句を書き替えられた場合
 - ⑥離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
 - ⑦商品に異常が認められない場合
- 本保証書は日本国内においてのみ有効です。

・この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店または修理受付センター、お客様相談センターにお問い合わせください。
・ This warranty is valid only in Japan.

※修理受付センター・お客様相談センターにおける個人情報のお取り扱いについて

アイホン株式会社およびその関係会社は、お客様よりいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報を修理やご相談への対応、その確認や製品、サービスのご案内等のために利用し、記録に残すことがあります。また、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合は、第三者に個人情報を開示・提供することがありますが、その場合においても個人情報を適切に管理します。

- 本書の内容に関しましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、お買い上げの販売店もしくは当社支店・営業所までご連絡ください。
また、本製品の使用に起因する損害や逸失利益の請求などにつきましては、上記に関わらず当社はいかなる責任も負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 高い信頼性が要求される用途に使用するときは、ご使用になるシステムの安全設計や故障に対する適切な処置を万全におこなってください。
- 本製品は日本国内でのみ使用されることを前提に設計、製造されています。日本国外で使用した場合の運用結果につきましては、当社はいかなる責任も負いかねますので、あらかじめご了承ください。
また当社は、本製品に関して海外での保守および技術サポートはおこなっておりません。
- 本書に記載された仕様、デザイン、その他の内容については、改良のため予告なしに変更することがあります。
- 本書に記載されている他社製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。TM、®、©などのマークは記載していません。

お問い合わせ先【受付時間：午前9:00～午後5:30】

■修理のご依頼は「修理受付センター」へ

☎ **0120-037-704** ●年中無休(365日)受付

■お取り扱いなどのご相談は「お客様相談センター」へ

☎ **0120-141-092** ●土・日曜、祝日、およびお盆、年末・年始、

(ご注意：携帯電話からのご相談はできません。) コールデンウィークを除く。

携帯電話からは0565-43-1390へおかけください。

アイホン株式会社

〒456-8666 名古屋市熱田区神野町2-18

ホームページ<http://www.aiphone.co.jp>