

ガス給湯器 取扱説明書

保証書付

品名	型式	号数
GS-2400W-1	GS-2400W	24号
GS-2400W-1(BL)		
GS-2400W-1(BL)X		
GS-2401T-1	GS-2401T	
GS-2401T-1(BL)		
GS-2400T-1	GS-2400T	
GS-2400T-1(BL)		
GS-2400B-1	GS-2400B	
GS-2000W-1	GS-2000W	20号
GS-2000W-2		
GS-2000W-1(BL)		
GS-2000W-1(BL)X		
GS-2000WP-1		
GS-2000W-1E		
GS-200W-TG		
GS-2000W-2O	GS-2000W-O	
GS-N200W-2O	GS-N200W	
GS-2000C-1(BL)	GS-2000C	
GS-2001T-1	GS-2001T	
GS-2001T-2		
GS-2001T-1(BL)		
GS-2000T-1	GS-2000T	
GS-2000T-1(BL)		
GS-2000B-1	GS-2000B	
GS-2000B-1(BL)		
GS-1600W-1	GS-1600W	16号
GS-1600W-1(BL)		
GS-1600W-1(BL)X		
GS-1600W-1TH		
GS-1600W-1E		
GS-160W-TG		
GS-1600C-1(BL)	GS-1600C	
GS-1601T-1	GS-1601T	
GS-1601T-1(BL)		
GS-1600T-1	GS-1600T	
GS-1600T-1(BL)		
GS-1600B-1	GS-1600B	
GS-1600B-1(BL)		
GS-164WS-1(BL)	GS-164WS	
GS-164TS-1(BL)	GS-164TS	
GS-164BS-1(BL)	GS-164BS	
GS-1000W-1	GS-1000W	10号

このたびはガス給湯器をお買い上げいただきましてありがとうございます。

ご使用になる前に必ずこの取扱説明書をよくお読みいただき、十分に理解したうえで正しくご使用ください。

この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。

内容をよくご確認ください。

この取扱説明書は、いつでもご覧になれる身近なところへ大切に保管してください。

取扱説明書を紛失された場合は、お買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。

その際、機器本体の銘板をご覧のうえ、品名・製造年月をお知らせください。

☆安全に正しくお使いいただくために	1	お使いいただくために
☆必ずお守りください	1	
☆各部の名称とはたらき	5	
☆ご利用前の準備	8	使いかた
☆お湯を使うには（リモコンなしで使う）	8	
☆お湯を使うには（別売品のリモコンを使う）	8	
—台所リモコン [MC-100] , 増設リモコン [SC-100] をご使用の場合—		
☆浴槽にお湯張りをするには	10	
湯量おしらせ機能を使ってお湯張りする	10	
湯量（お湯張り量）の設定	11	
☆浴室から人を呼ぶ（呼び出しスイッチ）	12	
☆チャイムや音声ガイドの音量を調節する	12	
—台所リモコン [MC-201] , 浴室リモコン [FC-201] をご使用の場合—		
☆浴槽にお湯張りをするには	13	
お湯張り機能について	13	
お湯張り機能を使ってお湯張りする	13	
お湯張り温度・お湯張り量の設定	14	
☆故障かな？と思ったら	15	故障かな？と思ったら
お湯の出かた	15	
機器本体	16	
リモコン	16	
機器本体・リモコン	16	
リモコンにアラーム番号が出たとき	17	
☆冬期の凍結予防をするには	18	長くお使いいただくために
☆点検ポイント・お手入れのしかた	20	
☆アフターサービスについて	21	
☆仕様一覧	22	
☆保証書	裏表紙	

安全に正しくお使いいただくために

■この取扱説明書の表示について

この取扱説明書では、機器を正しくお使いいただき万一の事故を未然に防ぐため、以下のような表示で注意を呼びかけています。



危険

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う危険、または火災の危険性が切迫して生じることが想定される内容を示しています。



警告

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が死亡、重傷を負う可能性、または火災の可能性が想定される内容を示しています。



注意

この表示を無視して誤った取扱いをすると、人が軽傷を負う可能性や物的損害の発生が想定される内容を示しています。

お願い

ご使用になるときに、よく理解していただきたい内容を示しています。

(→P.XX)

参照ページを示しています。

必ずお守りください



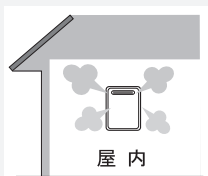
危険

屋内に設置しない

- 燃焼ガスが室内に充満したり、正常な給排気ができないため異常燃焼し、酸欠や一酸化炭素中毒の原因になります。



禁止



屋内

ガス漏れに気づいたときは

- ① すぐに使用をやめて、給湯栓を全て閉じる。
- ② ガス栓を閉じる。また、メーターのガス栓も閉じる。
- ③ お買い上げの販売店、または最寄りのガス事業者に連絡する。



必ず行う

全ての処置が終わるまでの間、絶対に

- ・火をつけない
 - ・電気器具のスイッチの入・切をしない
 - ・電源プラグの抜き差しをしない
 - ・周辺の電話を使用しない
- 炎や火花で引火し火災のおそれがあります。



火気禁止



警告

機器設置および付帯工事

- 機器の設置・移動および付帯工事は、お買い上げの販売店、または弊社窓口へ依頼し、安全な位置に正しく設置する。設置工事に不備があると事故の原因になります。



必ず行う

このような場合は使用しない

- 増改築や家屋の修繕時(特に外壁の塗装)には、シートで排気口を覆うことがあります。そのような場合は機器を使用しない。不完全燃焼や一酸化炭素中毒の原因になります。



禁止

増改築などで屋内状態にしない

- 設置後、機器や排気口を波板やビニール・塗装時に使用した養生シートなどで囲わない。不完全燃焼による一酸化炭素中毒や火災のおそれがあります。



禁止

改造・分解禁止

- 絶対に改造・分解は行わない。改造・分解は、思わぬ事故や故障・火災の原因となります。



分解禁止

ガス接続について

- この機器のガス配管の接続はねじ接続です。工事には専門の資格・技術が必要です。機器の設置・移動・取外しの際には、必ずお買い上げの販売店、または弊社窓口へご相談ください。



必ず行う

機器本体やガスの接続部などに乗らない

- けがや機器の変形によるガス漏れ、不完全燃焼のおそれがあります。



禁止

お子様には十分な注意を

- 浴槽にお湯張りしているときに、お子様を浴室で遊ばせない。思わぬ事故につながる可能性があります。



禁止

必ずお守りください

警告

アース必要

- この機器は接地工事(アース)が必要なので、アースがされているか確認する。アースがされていない場合は、お買い上げの販売店にお問い合わせください。



アースを接続せよ

機器の銘板を確認

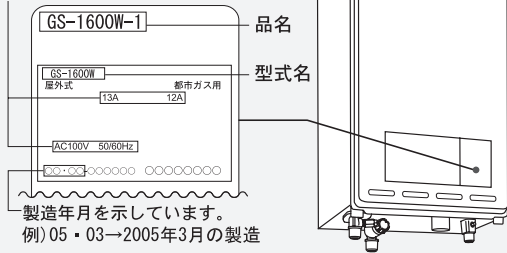
- 機器の銘板に表示してあるガス種(ガスグループ)および電源(電圧・周波数)で機器を使用してください。ガス種および電源が一致しないと不完全燃焼による一酸化炭素中毒になったり、爆発着火でやけどをしたり、機器が故障する場合があります。



必ず行う

- 転居時の注意は(→P.21)

(例: 都市ガス12A・13Aの場合)
この部分を必ずご確認ください。



給湯・シャワー使用時の注意

- シャワーなどお湯を使う場合は、リモコンの表示温度をよく確かめ、手のひらで温度を確認して湯温が安定してから使用する。次のようなときは注意してください。



高温注意

- ・お湯を再使用するとき
- ・給水圧が下がったとき
- ・お湯の量を急に少なくしたとき
- ・機器が故障したとき



必ず行う

- 給湯使用時は出湯管(蛇口)に触らない。
 - シャワー・給湯使用中に、使用者以外がお湯の温度を変更したり、**運転**スイッチを「切」にしない。
- 思わぬ事故や、やけどのおそれがあります。



禁止

電源コードの加工禁止

- 電源コードを切断して延長はしない。電源コードがコンセントに届く範囲としてください。感電や火災の原因になります。



禁止

電源プラグのほこりなどは定期的に取り

- ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因になります。電源プラグを抜き、乾いた布でふいてください。



必ず行う

許容電力以上の使用禁止

- コンセントや配線器具の定格を超える使い方や、たこ足配線などで定格を超えると、発熱による火災の原因となります。



禁止

給排気口の前方に物を置いたり洗濯物でおおわない

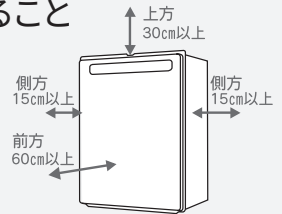
- 不完全燃焼や火災のおそれがあります。



禁止

火災予防のために必ず守ること

- 機器周辺のものとは常に図の離隔距離を確保する。



- 機器および排気口の周囲には紙や木材・洗濯物など燃えやすいものを置かない。火災の原因となります。
- 機器の周囲では灯油・ガソリン・ベンジンなど引火性危険物を使用しない。火災の原因となります。
- 機器の周辺や上にスプレー缶・カセットコンロ用ボンベを置いたり、使用したりしない。熱で缶・ボンベの圧力が上がり爆発のおそれがあります。



禁止



禁止



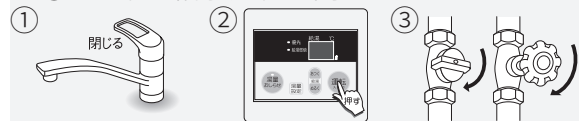
禁止

異常時の処置について

- 地震・火災などの緊急時の場合は、以下の手順に従う。
- ①給湯栓を閉じる。
- ②**運転**スイッチを「切」にする。
- ③ガス栓・給水元栓を閉じる。



必ず行う



- 給湯栓を開けても点火しない場合や使用中で火が消える場合、または使用中に異常な燃焼や臭気・異常音・異常な温度を感じた場合。
- ①ただちに使用を中止してガス栓を閉じる。
- ②「故障かな?と思ったら」(→P.15~17)に従って処置をする。



必ず行う

上記の処置をしても直らない場合は、使用を中止してお買い上げの販売店、または弊社窓口へ連絡する。

電源プラグは確実に差し込む

- 電源プラグは根元まで完全に差し込む。差し込みが不完全な場合、感電・発熱による火災の原因になります。傷んだプラグ、緩んだコンセントは使わないでください。



必ず行う

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

- ぬれた手で電源プラグを触らない。感電のおそれがあります。



感電注意



ぬれ手禁止

お使いいただくまえに

必ずお守りください

⚠️ 注意

用途についての注意

- 一般家庭での台所・シャワー・洗面・浴槽へのお湯張りなどの給湯以外の用途には使用しない。思わぬ事故につながる可能性があります。



禁止

ソーラーシステムと接続する場合

- ソーラーシステムと接続する場合は、出湯温度が設定温度よりも高くなる場合がありますので、必ずサーモスタット式混合水栓を使用し、手で温度を確認してからご使用ください。



必ず行う

電源プラグを抜くときの注意

- コンセントから電源プラグを抜くときは、プラグを持って抜く。コードを引っ張ると内部で断線して発熱や火災の原因になります。



必ず行う

水漏れに気づいたときは

- 速やかに給水元栓を閉じ、機器の使用を中止する。床や壁などを濡らして生じる損害は、お客様の責任となります。



禁止

機器本体の高温部に触らない

- 使用中または使用後しばらくは、排気口付近に触らない。やけどのおそれがあります。



接触禁止

配管カバー(または据置台)についての注意

- 配管カバー(または据置台)のフロントカバーを外した場合、作業終了後には必ず、外したカバーをしっかりと閉める。(→P.20)



必ず行う

長期間使用しない場合

- 長期間使用しないときは、ガスの元栓を閉じる。



必ず行う

お願い

断水のと

- 断水のときは、給湯栓を閉じ、リモコンの**運転**スイッチを「切」にしてください。
- 断水が復帰した後、使い始めのお湯は飲用や調理用などには使用しないでください。飲用や調理用には適さない水が給水配管内にとどまることがあります。

雷が発生しているときの注意

- 雷が鳴り始めたら速やかに運転を停止し、感電に注意して電源プラグをコンセントから抜いてください。雷による一時的な過電流で電子部品を損傷することがあります。



電源プラグを抜く



感電注意



ぬれ手禁止

雷が鳴ったあと機器が作動しないとき

- 落雷の際に、機器内の漏電スイッチが作動したことが考えられます。この場合は電源プラグを一度コンセントから抜き、再度差し込んでください。それでも使用できないときはお買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。

リモコンの扱いについて

- 浴室リモコンは防水タイプですが故意に水をかけないでください。台所リモコンや増設リモコンには水をかけたり、炊飯器・電気ポットなどの蒸気を当てないでください。故障の原因になります。
- リモコンはお子様がいらずにしないよう注意してください。

電源プラグを抜かない

- お手入れや長期間使用しない場合、および水抜きを行うとき以外は、電源プラグを抜かないでください。

停電時または電源プラグを抜いたとき

- この機器は、停電時や電源プラグを抜いたときは使用できません。
- 停電時は給湯栓を閉じてください。
- 再通電したときは、リモコンの設定(給湯温度・湯量など)を行い、表示を確認したあとご使用ください。



必ず行う

飲用にお使いのときは

- 機器内に長時間たまった水(例えば朝一番の使い始めのぬるい湯が出るまで)は、飲まないで雑用水としてお使いください。

凍結についての注意

- 凍結のおそれがあるときは、「冬期の凍結予防をするには」(→P.18)に従って処置してください。怠ると機器内の水が凍って機器が破損することがあります。
- 凍結により機器や配管が損傷した場合の修理費は、保証期間内でも有料となります。
- 凍結したままでは絶対に使用しないでください。
- 凍結したときは「凍結してしまったときは」(→P.19)に従って処置をしてください。

この機器は一般家庭用です

- 業務用のような使いかたをされると、機器の寿命を著しく縮めます。この場合の修理は保証期間内でも有料となります。

必ずお守りください

お願い

ガス事故防止のために

- 使用時の点火、使用後の消火のほか、使用中も正常に燃焼していることをリモコンの燃焼表示で確認してください。

通水使用の禁止

- 運転スイッチを「切」にした状態で給湯栓を開けて水を出したり、シャワーを浴びないでください。機器内通水部分の結露により機器の寿命を短くします。(冬期の凍結予防を除く)

市販の補助用具について

- 事故防止のため、この機器の純正部品以外は使用しないでください。
- 水圧の低い地域では泡沫水栓を使用しないでください。
- やけど対策上、サーモスタット式混合水栓の使用をおすすめします。
- 混合水栓にはさまざまな種類があります。使用方法は、混合水栓の取扱説明書をご覧ください。

日常の点検・お手入れ

- 安全にお使いいただくために、点検・お手入れは月1回程度必ず行ってください。(→P.20)
- 故障または破損したと思われるときは使用しないでください。このときお客様ご自身で修理せず、お買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。
- 浴槽や洗面台が、水中の微量の銅イオンと脂肪分(湯アカ)により青く着色することがあります。日々、浴槽や洗面台のお手入れをするとともに、万一着色した場合はクレンザーやアンモニア水(10%程度)等でふき取ってください。

長期間使用しないときは

- 「機器の水を抜く方法」(→P.18)に従って、水抜きを行ってください。水が長いあいだ流れないと、一瞬濁ったお湯が出たり、冬期に凍結する場合があります。

お使いいただくまえに

お願い 設置する場所や状況について

設置場所について

- 設置場所をお決めになるときは近隣の家が運転音(燃焼音・燃焼ファン)で迷惑にならない場所に設置してください。(工事担当者をご相談ください)
- 足場などを組んだり、ハシゴ・脚立を使わなければメンテナンスができない高所などに設置しないでください。メンテナンスをお断りすることがあります。
- 塀などを増設する場合は、機器の点検・修理のためと燃焼不良の発生を防止するために空間を確保し、空気の流れが滞留しないようにしてください。

塩ビ管の使用について

- 給水・給湯配管に塩ビ管を使わないでください。機器の使用直後に熱交換器の後沸きにより塩ビ管が破裂し、熱湯がふき出したり、多量の水漏れの原因になります。

ほこり

- 砂・油煙・ペットの毛など、ほこりのたちやすい場所には設置しないでください。ほこりが給気口をふさいだり、燃焼ファンの性能を低下させ、不完全燃焼の原因となります。

塩害

- 海岸近くに設置するときは、潮風にさらされる場所を避けてください。機器が腐食し、故障の原因になります。

給排気について

- 機器は給気・排気が十分できる場所に設置してください。給排気が不十分な場所に設置すると不完全燃焼の原因となります。

排気ガス

- 増改築時には、排気ガスが直接建物の外壁や窓・ガラス・網戸・アルミサッシなどに当たらないようにしてください。変色・破損・腐食の原因になります。
- 排気口の周囲には、排気口からの排気ガスによって加熱されて困るもの(危険物・植物・ペットなど)を置かないでください。

地下水や井戸水の注意および温泉水使用不可

- この機器は上水道用です。地下水・井戸水(簡易水道を含む)を使用されると、水質によっては機器内の配管内部に異物が付着したり短期間で銅管を腐食させるなど、耐久性を損なう場合や、機器が正しく作動しないことがあります。地下水・井戸水(簡易水道を含む)を使用する場合は施工前に十分水質^{*}を確認してください。ただし、地下水・井戸水(簡易水道を含む)には様々な成分が溶け込んでいる為、機器に対する影響は正確に判断できませんので、保証期間内でも有料修理となります。
※飲料水適合していることを原則として、硬度60mg/l以下・pH7~8・遊離炭酸4mg/l以下が望ましい。
- 温泉水は使用しないでください。

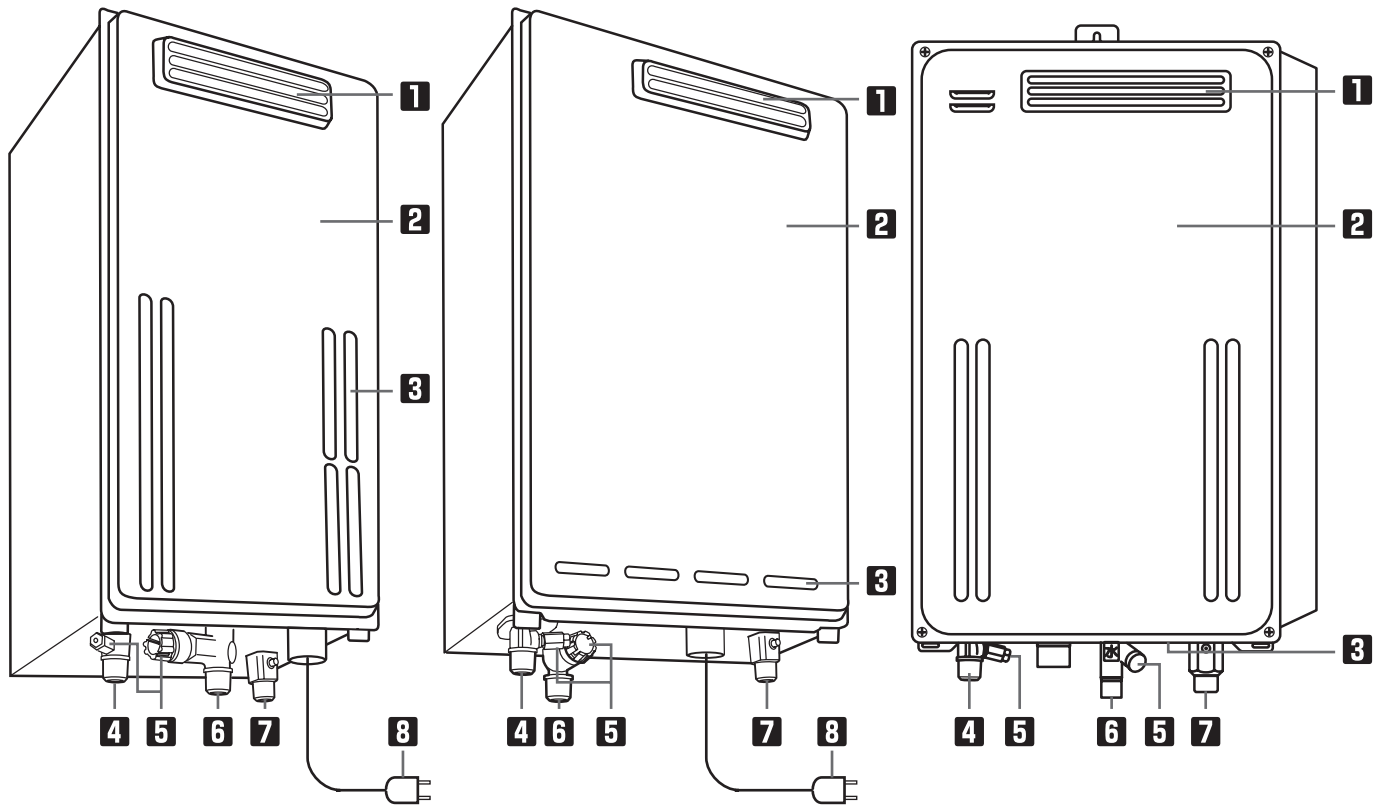
各部の名称とはたらき

■機器本体

(図はGS-164WS-1(BL)を示します)

(図はGS-1600W-1を示します)

(図はGS-1600C-1を示します)



1 排気口

排気ができます。

2 フロントカバー

3 給気口

4 給湯接続口(湯出口)

5 水抜き栓

機器の水を抜くときや給水口フィルターを掃除するときに外します。
(→P.18、20)

6 給水接続口(水入口)

7 ガス接続口(ガス入口)

8 電源コード/電源プラグ

201シリーズのリモコン

(お湯張り機能:自動止水)

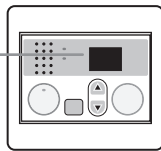
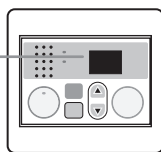
100シリーズのリモコンとは併用できません。

浴室リモコン(別売品)

[FC-201U,FC-201W]

台所リモコン(別売品)

[MC-201]



※GS-N200W-20には対応していません。

100シリーズのリモコン

(湯量おしらせ機能)

201シリーズのリモコンとは併用できません。

浴室リモコン(別売品)

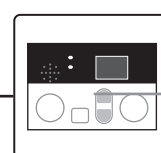
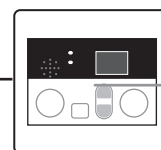
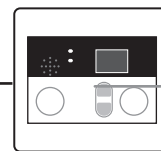
[FC-100U,FC-100W]

台所リモコン(別売品)

[MC-100]

増設リモコン(別売品)

[SC-100]



リモコンコード

各部の名称とはたらき

台所リモコン(MC-100)、浴室リモコン(FC-100U, FC-100W)を取り付けている場合は、湯量お知らせ機能が使用できます。

※GS-200W-TG・GS-160W-TGは、湯量お知らせ機能が使用できません。

■台所リモコン [MC-100](別売品)

(台所リモコン[MC-201]、浴室リモコン[FC-201U/FC-201W]とは併用できません。)

※防水タイプではありません。

給湯燃焼ランプ(赤)

給湯燃焼中に点灯します。

湯量お知らせランプ(緑)

スイッチが「入」のとき点灯します。設定した湯量まで達すると点滅し、お湯を止めると点灯に戻ります。(→P.10)

湯量お知らせスイッチ

スイッチが「入」のとき、設定した湯量までお湯張りすると、ブザーでお知らせします。(→P.10)

湯量設定スイッチ

湯量を設定するときに押します。(→P.11)

優先ランプ(緑)

優先ランプが点灯しているときは給湯温度の調節が可能です。

給湯温度表示

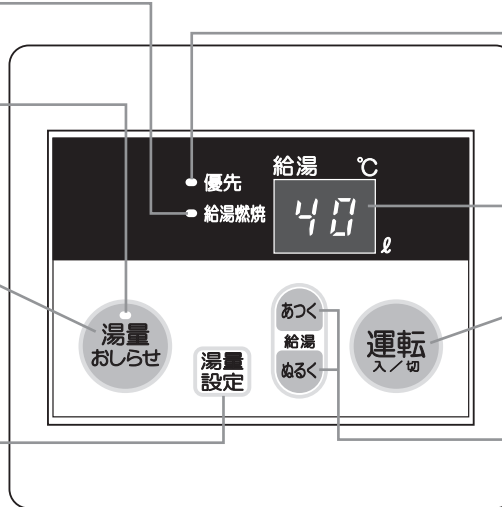
給湯の設定温度を表示します。

運転スイッチ

操作するときに最初に押して「入」にします。給湯温度を表示します。

給湯温度設定スイッチ

給湯温度・湯量を調節するときに使用します。



お使いいただくまえに

■浴室リモコン [FC-100U,FC-100W](別売品)

(台所リモコン[MC-201]、浴室リモコン[FC-201U/FC-201W]とは併用できません。)

給湯燃焼ランプ(赤)

給湯燃焼中に点灯します。

呼び出しランプ(緑)

呼び出しスイッチを押すと点灯します。スイッチ離すと、5秒間点滅します。(→P.12)

呼び出しスイッチ

台所リモコンを取り付けている場合、スイッチを押すと台所リモコンでブザーが鳴ります。(→P.12)

優先ランプ(緑)

優先ランプが点灯しているときは給湯温度の調節が可能です。

給湯温度表示

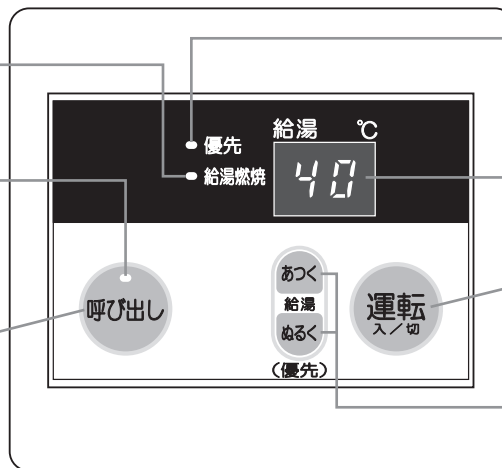
給湯の設定温度を表示します。

運転スイッチ

操作するときに最初に押して「入」にします。給湯温度を表示します。

給湯温度設定スイッチ

給湯温度・湯量を調節するときに使用します。また、優先を浴室リモコンに切り替えることができます。(→P.9)



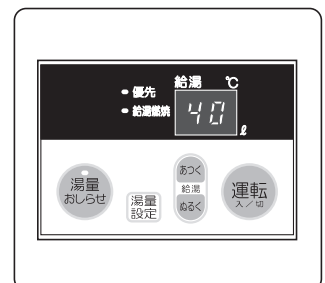
■増設リモコン [SC-100](別売品)

●台所リモコン[MC-201]または、浴室リモコン[FC-201U/FC-201W]とは併用できません。

●台所、浴室以外の部屋から運転スイッチの「入」「切」や、給湯温度、湯量の設定が調節できます。

●各部の名称とはたらき、使用方法は台所リモコン(MC-100)と同じです。

※防水タイプではありません。



各部の名称とはたらき

台所リモコン(MC-201)、浴室リモコン(FC-201U, FC-201W)を取り付けている場合は、お湯張り機能(自動止水)が使用できます。

※GS-N200W-20は、このリモコンを使用することができません。

※GS-200W-TG・GS-160W-TGは、お湯張り機能(自動止水)が使用できません。

■台所リモコン [MC-201](別売品)

(台所リモコン[MC-100]、浴室リモコン[FC-100U/FC-100W]、増設リモコン[SC-100]とは併用できません。)

※防水タイプではありません。

優先ランプ(緑)

優先ランプが点灯しているときは給湯温度の調節が可能です。

給湯燃焼ランプ(赤)

給湯燃焼中に点灯します。

お湯張りランプ(緑)

お湯張りスイッチが「入」のとき、点灯します。設定した湯量に達すると点滅し、お湯張りスイッチを「切」にすると消灯します。(→P.13)

お湯張りスイッチ

スイッチが「入」のとき、設定した湯量までお湯張りすると、出湯を停止し、音声でお知らせします。給湯栓を閉じてください。(→P.10)

設定スイッチ

お湯張り温度・お湯張り量・音量を設定するときに押します。(→P.12・14)

給湯温度表示

通常は給湯の設定温度を表示します。設定変更時には、お湯張り温度・お湯張り量・音量を表示します。

お湯張り温度変更モード表示

お湯張り温度変更モードのときに点灯します。(→P.14)

お湯張り量変更モード表示

お湯張り量変更モードのときに点灯します。(→P.14)

音量変更モード表示

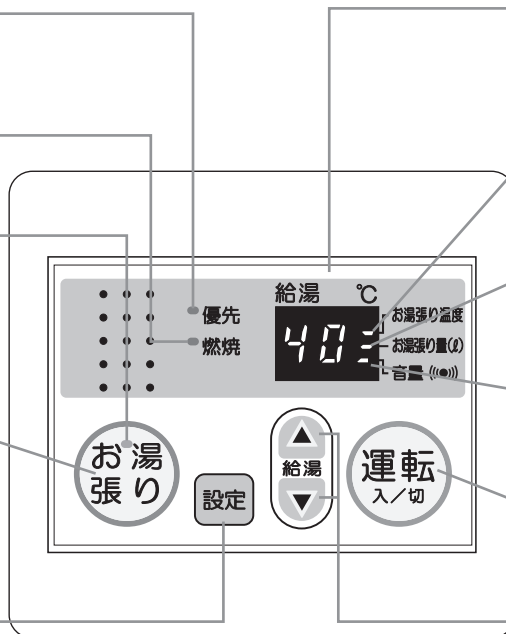
音量変更モードのときに点灯します。(→P.12)

運転スイッチ

操作するときに最初に押して「入」にします。給湯温度を表示します。

給湯温度設定スイッチ

給湯温度・お湯張り温度・お湯張り量・音量を調節するときに使用します。



■浴室リモコン [FC-201U/FC-201W](別売品)

(台所リモコン[MC-100]、浴室リモコン[FC-100U/FC-100W]、増設リモコン[SC-100]とは併用できません。)

※GS-164WS-1(BL)・GS-164TS-1(BL)・GS-164BS-1(BL)をご利用の場合は、浴室リモコン[FC-201U/FC-201W]でお湯張り温度・お湯張り量の設定ができません。台所リモコン[MC-201]と併用して、設定は台所リモコンで行ってください。

※説明は台所リモコン MC-201との違いのみ説明します。それ以外はMC-201の説明をご覧ください。

呼び出しスイッチ

台所リモコンを取り付けている場合、スイッチを押すと、台所リモコンはチャイムと音声でお知らせします。(→P.12)

設定スイッチ

お湯張り温度・お湯張り量・音量を設定するときに押します。(→P.12・14)

※GS-164WS-1(BL)・GS-164TS-1(BL)・GS-164BS-1(BL)をご利用の場合は、お湯張り温度・お湯張り量の設定ができません。

お湯張り温度変更モード表示

お湯張り温度変更モードのときに点灯します。(→P.14)

※GS-164WS-1(BL)・GS-164TS-1(BL)・GS-164BS-1(BL)をご利用の場合は、点灯しません。

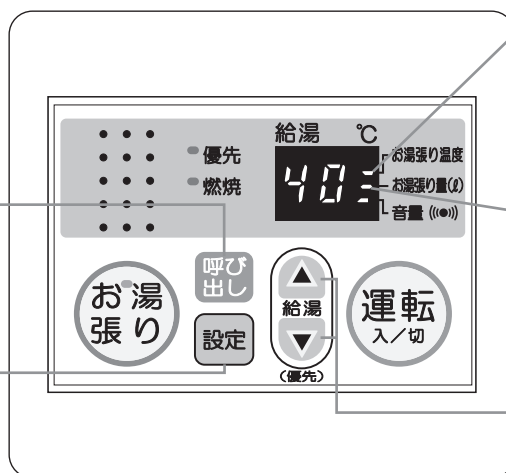
お湯張り量変更モード表示

お湯張り量変更モードのときに点灯します。(→P.14)

※GS-164WS-1(BL)・GS-164TS-1(BL)・GS-164BS-1(BL)をご利用の場合は、点灯しません。

給湯温度設定スイッチ

給湯温度・お湯張り温度・お湯張り量・音量を調節するときに使用します。また、優先を浴室リモコンに切り替えることができます。(→P.9)



ご利用前の準備

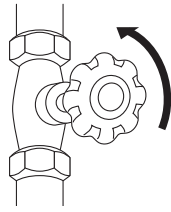
はじめてお使いになるときは、まず屋外にある機器の準備をします。

1 機器や機器周辺の点検・確認を行います

この取扱説明書のP.20の内容に従って、点検・確認を行います。

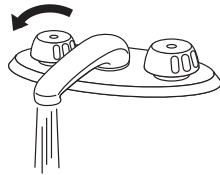
2 給水元栓を全開にします

機器の下にあります。



3 給湯栓を開けます

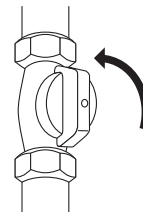
水が出ることを確認して、



給湯栓を閉じます。

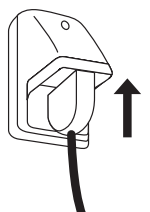
4 ガス栓を全開にします

機器の下にあります。



5 電源プラグを差し込みます

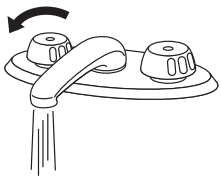
コンセントは機器周辺部にあります。



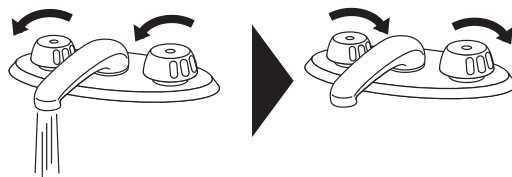
お湯を使うには(リモコンなしで使う)

給湯栓を開けば、お湯が出ます。お湯の温度は約60°Cの高温(一定)になります。必ず混合水栓をお使いください。

1 給湯栓を開けてお湯を出します



2 水を混ぜて温度を調節します 使い終わったら給湯栓・給水栓を閉じてお湯を止めます



警告

- 給湯、シャワー等を使うときは、給湯温度を確認し、手で温度を確かめてから使う。やけどのおそれがあります。



- 混合水栓にはサーモスタット式、シングルレバータイプ、止水機能付きなどさまざまな種類があります。
- やけどを防ぐため、サーモスタット式混合水栓の使用をお勧めします。

お湯を使うには(別売品のリモコンを使う)

おふろのシャワーや上がり湯のほか、台所や洗面所などで使う給湯の操作について説明します。給湯は別売品の台所リモコン、浴室リモコンからも操作できます。

台所リモコン
(MC-100)

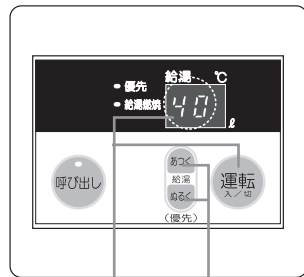
浴室リモコン
(FC-100U/FC-100W)

台所リモコン
(MC-201)

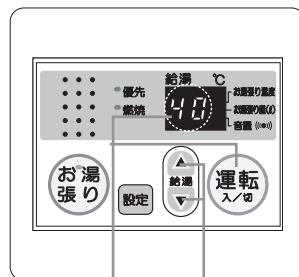
浴室リモコン
(FC-201U/FC-201W)



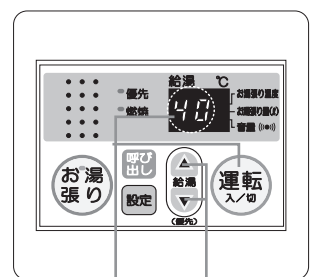
1 2



1 2



1 2



1 2

1 運転スイッチを「入」にします

次ページへ

運転スイッチを押します。



表示



給湯温度

運転「入」になると給湯温度を表示します。

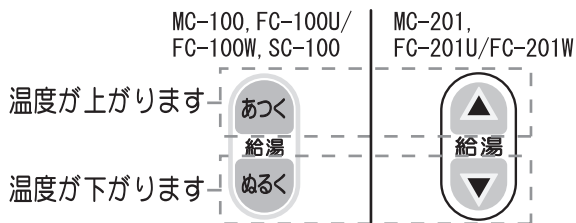
※図は、MC-100を示しますが、各リモコンとも同じ操作方法です。

お使いいただくまえに

使いかた

お湯を使うには(別売品のリモコンを使う)

2 給湯温度を調節します



給湯温度は以下の16段階から選べます。

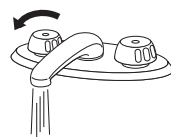
ご使用の目安 (単位: °C)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	50	55	60	70	75
食器洗いなど			シャワー・給湯など				給湯など				高温				

■: 工場出荷時(GS-164WS-1(BL)、GS-164TS-1(BL)、GS-164BS-1(BL)は42°C)

やけど防止のため、給湯温度を60°Cより70°C以上に設定するときは「あつく」(MC-201、FC-201U/FC-201Wの場合は「▲」)スイッチを長押し(2秒以上)しないと温度が上がりにくいです。他の場所でお湯が使われていないことを確認のうえ、温度を上げてください。

3 給湯栓を開けてお湯を出し、使い終わったら閉じます



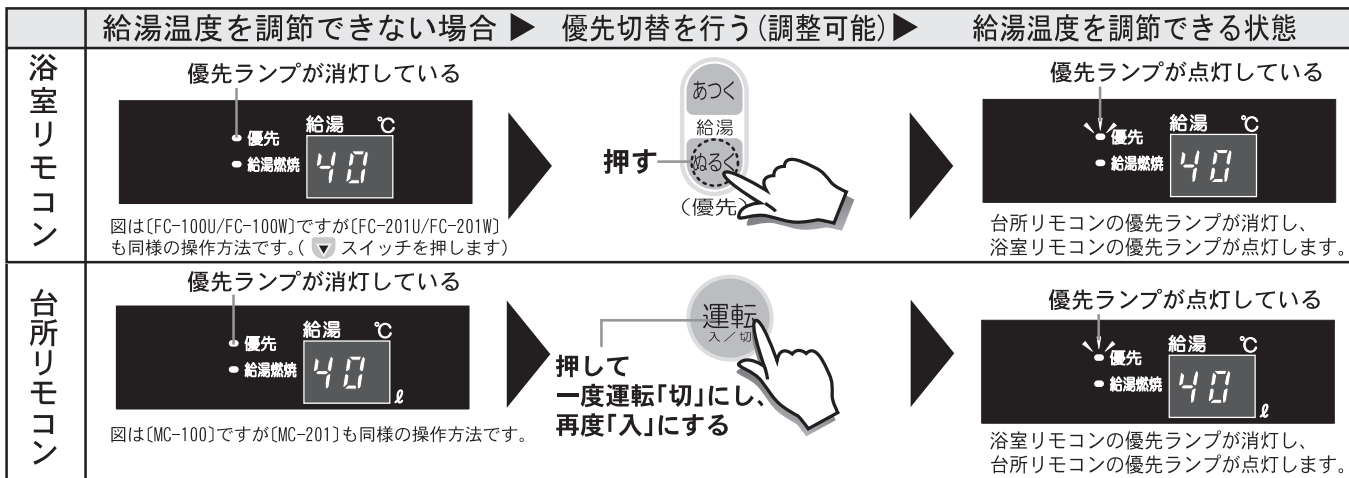
給湯燃焼ランプが点灯します。



給湯燃焼ランプが消灯します。ただし、他の給湯栓でお湯が使われているときは消灯しません。

優先切替について (給湯温度を調節できるリモコンへの切り替えを「優先切替」といいます)

優先ランプが点灯しているリモコンで給湯温度が調節できます。優先ランプが消灯している場合は、下記の手順で優先ランプを点灯させてから給湯温度を調節してください。(浴室リモコン・台所リモコンの両方がある場合)



(設定温度は例です)

お湯を使うときの注意

- 警告** ● 給湯、シャワー等を使うときは、給湯温度を確認し、手で温度を確かめてから使う。やけどのおそれがあります。
- シャワー使用中に優先を切替えない。台所リモコンで給湯温度調節を行うと、シャワーの温度が急変し、危険です。必ず、浴室リモコンを優先にして、給湯温度を確認してから使用してください。

ご注意ください

- 給湯栓を閉じていても再使用時の点火をより早くするため、機器の燃焼ファンがしばらく回転しますが、故障ではありません。
- お湯を1時間以上連続使用した際、お湯が出なくなります。その際は、給湯栓を一度閉じてから再度、給湯栓を開けてお使いください。

お願い

- 表示している温度と給湯栓から出る湯温は、配管の長さや外気温等により必ずしも一致しません。表示温度は目安としてお考えください。
- 使いはじめは給湯配管の水が流れ出るまでしばらくお湯が出ません(配管の長さによりお湯が出るまでの時間が異なります)。
- 給湯栓をしばらく過ぎると、熱いお湯が出たり、燃焼が停止して水になることがあります。
- 水温が30°C近くなる夏期では、低温にセットしても給湯栓の湯量が少なくと給湯温度が高くなります。この場合は給湯栓をさらに開けて湯量を多くするか、水と混合してお使いください。
- GS-N200W-2Oをご利用の場合は、お湯の量によっては設定温度が出ない場合がありますので、サーモスタット式混合水栓の使用をおすすめします。

お湯を使うには(別売品のリモコンを使う)

給湯温度を調節するときの注意

！ご注意ください

●台所リモコン(MC-201)、浴室リモコン(FC-201U/FC-201W)をお使いの場合、50℃以上に給湯温度を設定するとチャイムが鳴り、音声ガイドが“**熱い温度にセットされました。注意してください。**”と2回お知らせします。

お願い

●55℃以下の温度でシャワーや給湯を使っているときは、やけど防止のため60℃以上には設定できません。60℃以上に設定しようとする“ピピピピ”と警告音が鳴って受け付けません。設定したいときは、いったん出湯を止めてから行ってください。また、設定するときは他の場所で給湯が使われていないか、よくご確認ください。

●給湯温度を70℃以上の高温にしたいときには、**あつ**(MC-201、FC-201U/FC-201Wの場合は**▲**)スイッチを長押し(2秒以上)してください。やけど防止のため、普通に押すだけでは、60℃までしか設定できません。

●通常、給湯温度は**運転**スイッチを「切」にしても記憶されていますが、給湯温度を60℃以上に設定したときはやけど等の危険防止のため、再度**運転**スイッチを入れたとき自動的に55℃にセットされます。

●はじめてお使いのときや停電時、電源プラグを抜いた場合など、一度通電が止まって再通電したときは、給湯温度表示が40℃(GS-164WS-1(BL)・GS-164TS-1(BL)・GS-164BS-1(BL)の場合は42℃)になります。再度セットし直してください。

メモ

●優先を切替えたとき、切替え前の給湯温度が60℃以上だった場合、自動的に55℃にセットし直されます。

●別売の増設リモコン(SC-100)を設置している場合

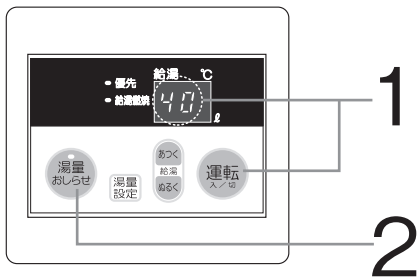
・台所リモコンが優先のときは、増設リモコンも優先になります。

・増設リモコンと台所リモコンは連動しています。増設リモコンの**運転**スイッチを「入」にすると、増設リモコンと台所リモコンに優先ランプが点灯し、台所リモコンでも給湯温度を設定できます。給湯温度は設定したリモコン側の温度になります。

浴槽にお湯張りをするには

台所リモコン〔MC-100〕, 増設リモコン〔SC-100〕をご使用の場合

■湯量お知らせ機能を使ってお湯張りする



■湯量お知らせ機能について

〔MC-100, SC-100〕

設定した湯量になると、台所リモコンのブザーが約10秒鳴ってお湯が張られたことをお知らせします。お湯は自動的に止まりませんので給湯栓を閉じてください。

1 運転スイッチを「入」にします



表示



給湯温度

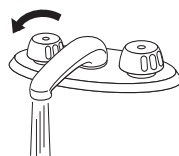
給湯温度を表示します。

2 湯量お知らせランプの点灯を確認します

消灯している場合は、**湯量お知らせ**スイッチを押して点灯させます。



3 おふろの栓をして、給湯栓を開けます



点灯



給湯燃焼ランプが点灯します。

4 台所リモコンのブザーが鳴ったら給湯栓を閉じます

ブザーが鳴り、湯量お知らせランプが点滅したら、給湯栓を閉じます。



消灯



給湯燃焼ランプが消灯します。

湯量お知らせ機能を解除するには

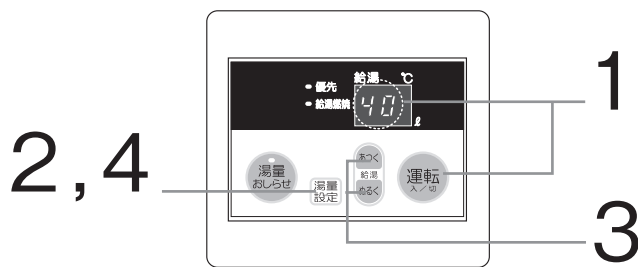
この機能を使用しない場合は、湯量お知らせスイッチを押して、湯量お知らせランプを消灯させてください。

浴槽にお湯張りをするには

台所リモコン〔MC-100〕, 増設リモコン〔SC-100〕をご使用の場合

■湯量(お湯張り量)の設定

湯量(お湯張り量)は工場出荷時、180ℓに設定されていますが、お好みで設定することができます。



<p>1 運転スイッチを「入」にします</p> <p>表示</p> <p>給湯温度</p> <p>給湯温度を表示します。</p>	<p>2 湯量設定スイッチを押します</p> <p>点滅</p> <p>湯量</p> <p>湯量が点滅します。</p>	<p>3 湯量を調節します</p> <p>湯量が増えます—あつ 湯量が減ります—ぬるく</p> <p>リモコンには下1桁の“0”が表示されません。 例) 200ℓ → 20</p> <p>湯量は以下の16段階から選べます。</p> <table border="1"> <tr> <td>表示</td> <td>5</td> <td>12</td> <td>14</td> <td>16</td> <td>18</td> <td>20</td> <td>22</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>設定</td> <td>50ℓ</td> <td>120ℓ</td> <td>140ℓ</td> <td>160ℓ</td> <td>180ℓ</td> <td>200ℓ</td> <td>220ℓ</td> <td>240ℓ</td> </tr> <tr> <td>表示</td> <td>26</td> <td>28</td> <td>30</td> <td>32</td> <td>34</td> <td>36</td> <td>40</td> <td>50</td> </tr> <tr> <td>設定</td> <td>260ℓ</td> <td>280ℓ</td> <td>300ℓ</td> <td>320ℓ</td> <td>340ℓ</td> <td>360ℓ</td> <td>400ℓ</td> <td>500ℓ</td> </tr> </table> <p>工場出荷時には180ℓに設定されています。</p>	表示	5	12	14	16	18	20	22	24	設定	50ℓ	120ℓ	140ℓ	160ℓ	180ℓ	200ℓ	220ℓ	240ℓ	表示	26	28	30	32	34	36	40	50	設定	260ℓ	280ℓ	300ℓ	320ℓ	340ℓ	360ℓ	400ℓ	500ℓ	<p>4 湯量設定スイッチを押します</p> <p>表示</p> <p>給湯温度</p> <p>設定が終了して、給湯温度が表示します。</p> <p>湯量設定スイッチを押さなくても、約5秒たつと設定が終了して、給湯温度を表示します。</p>
表示	5	12	14	16	18	20	22	24																															
設定	50ℓ	120ℓ	140ℓ	160ℓ	180ℓ	200ℓ	220ℓ	240ℓ																															
表示	26	28	30	32	34	36	40	50																															
設定	260ℓ	280ℓ	300ℓ	320ℓ	340ℓ	360ℓ	400ℓ	500ℓ																															

- お願い**
- 浴槽の種類によっては、あまり多めに設定するとあふれることがあります。初めは工場出荷時の180ℓでお湯張りし、実際の湯量を確認してから増減することをお勧めします。
 - 湯量(お湯張り量)は、運転スイッチを「切」にしても記憶されていますが、停電や電源プラグを抜いた後、再通电したときは、180ℓになりますので、再設定してお使いください。

注意 ● 入浴するときは十分かきませ、手で温度を確認してから入浴する。やけどのおそれがあります。

- お願い**
- 湯量おしらせ機能を使うときは、給湯栓のみ開け、水と混ぜないでお湯張りしてください。
 - 湯量おしらせ機能を使ってお湯張り中に台所など他の場所でお湯を使うと、他で使った量だけ浴槽へのお湯張り量が減りますので気をつけてください。(たとえば、設定湯量が180ℓのとき、台所で30ℓ使うと、浴槽に150ℓ入れたところでブザーが鳴ります。)
 - お湯張り完了のブザーが鳴る前に、次のことを行った場合、湯量カウントが初めから行われ浴槽からあふれることがありますのでご注意ください。
 - ① 湯量おしらせ機能を使ってお湯張り中に一度すべての給湯栓を閉じたあと、再度給湯栓を開けて続けてお湯張りしたとき。
 - ② 運転スイッチを一度「切」にして、再度「入」にしたとき。
 - お湯張り中に優先を切替えるとお湯の温度が変わります。お湯張り中には優先を切替えないでください。
 - サーモスタット式混合水栓をお使いの場合、水栓の設定温度をリモコンの設定温度より高くしてお湯張りを行ってください。低いと水が混合されて設定湯量より多くお湯張りしますので、浴槽からあふれることがあります。また、お湯張り終了後は、サーモスタット式混合水栓の設定温度を通常使用している温度に下げてください。

浴室から人を呼ぶ (呼び出しスイッチ)

浴室リモコンの呼び出しスイッチを押すと、台所リモコンでチャイムを鳴らして知らせます。

浴室リモコン(FC-100U/FC-100W)の場合

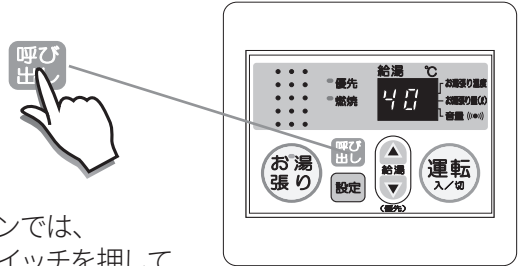
呼び出しスイッチを押します



呼び出しスイッチを離すと、呼び出しランプが5秒間点滅します。台所リモコンでは“ピーピーピー……”と鳴ってお知らせします。

浴室リモコン(FC-201U/FC-201W)の場合

呼び出しスイッチを押します



浴室リモコンでは、呼び出しスイッチを押している間チャイムが鳴ります。台所リモコンではチャイムが鳴り、“お風呂で呼んでいます”と2回鳴ってお知らせします。



- 運転スイッチの「入」/「切」に関係なく操作できます。
- インターホンの機能は付いていません。
- 浴室リモコンと台所リモコンを両方取り付けていない場合、浴室からの呼び出しは使えません。

チャイムや音声ガイドの音量を調節する

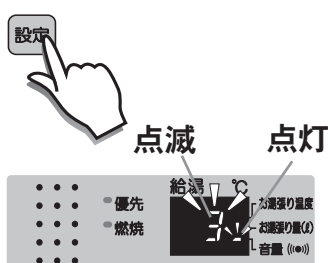
音声ガイドの機能が付いているリモコン(MC-201, FC-201U/FC-201W)をお使いの場合は、チャイムや音声ガイドの音量を大きくしたり、小さくしたり、無音にしたりすることができます。それぞれのリモコンで、別々に設定できますので、お好みに合わせて調節してください。

1 運転スイッチを「入」にします

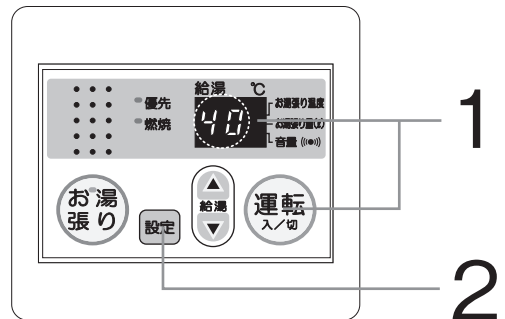


給湯温度
給湯温度を表示します。

2 設定スイッチを数回押し、音量変更モード表示にします

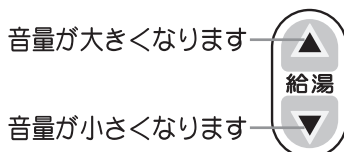


音量
音量変更モード表示が点灯し、音量の数字が点滅します。



※図は、MC-201を示しますが、FC-201U/FC-201Wも同じ操作方法です。

3 音量を調節します



音量は以下の4段階から選べます。

0(無音) 1(小) 2(中) 3(大)
■:工場出荷時

- ▲・▼スイッチは、音量の数字が点滅している間に押します。
- ▲・▼スイッチで入力後、しばらくたつと確定となります。



- 設定した音量は、運転スイッチを「切」にしても記憶されています。
- 音量を「無音」にすると、音声ガイドは流れませんが、浴室リモコンで呼び出しスイッチが押されたときには、台所リモコンの呼び出し音声が「大」で流れます。
- 台所リモコンの呼び出し音声の音量、およびスイッチ操作時の“ピツ”という音の音量は調節できません。

浴槽にお湯張りをするには

台所リモコン〔MC-201〕,浴室リモコン〔FC-201〕をご使用の場合

■お湯張り機能について

浴槽にお湯張りをするときには、お湯張り機能を使うとお湯の入れすぎがなく便利です。
設定した湯量になると自動的に出湯を停止し、台所リモコン、浴室リモコンの両方でチャイムと音声ガイドがお知らせします。

お湯張りを途中で止めたいときは

給湯栓を閉じてから、お湯張りスイッチを押してお湯張りランプを消灯させます。

お湯張り中に停電があったときは

水が流れたままになります。
給湯栓を閉じて、浴槽を空の状態にしてから、お湯張りをやり直してください。

■お湯張り機能を使ってお湯張りする

初めて操作するときは、工場出荷時の設定になっています。お湯張り温度：40℃、お湯張り量：180ℓ
※GS-164WS-1(BL)、GS-164TS-1(BL)、GS-164BS-1(BL)のお湯張り温度は42℃です。

1 運転スイッチを「入」にします



給湯温度

給湯温度を表示します。

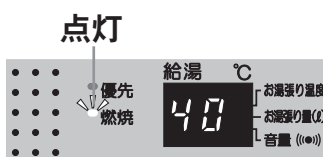
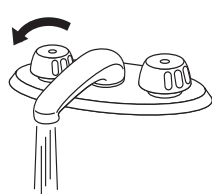
2 お湯張りスイッチを押します



お湯張りランプが点灯します。
チャイムが鳴り、音声ガイドが2回鳴ります。

“お湯張りを始めます。
おふろの栓をしてから、
蛇口を開けてください。”

3 おふろの栓をして、給湯栓を開けます



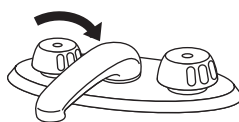
燃焼ランプが点灯します。

4 音声ガイドが鳴ったら給湯栓を閉じます



設定したお湯張り量に達すると、自動にお湯が止まります。
お湯張りランプが点滅して、チャイムが鳴り、音声ガイドが2回流れます。

“おふろに入れます。蛇口を閉めてから、お湯張りスイッチを押してください。”



5 お湯張りスイッチを押します



お湯張りランプと燃焼ランプが消灯します。

※音声ガイドでお知らせします“蛇口”は、給湯栓のことをいいます。

⚠注意 ●入浴するときは十分かきまぜ、手で温度を確認してから入浴する。やけどのおそれがあります。

お願い

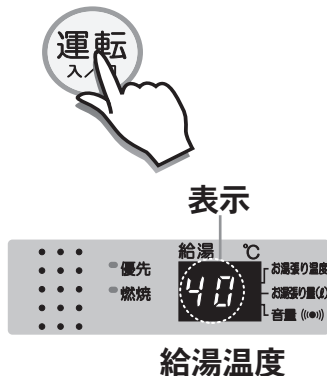
- お湯張り機能を使うときは、給湯栓のみ開け、水と混ぜないでお湯張りしてください。
- お湯張り機能を使ってお湯張り中に台所など他の場所でお湯を使うと、他で使った量だけ浴槽へのお湯張り量が減りますので気をつけてください。(たとえば、設定湯量が180ℓのとき、台所で30ℓ使くと、浴槽に150ℓ入れたところでチャイムと音声ガイドがお知らせします。)
- お湯張り中には優先の切替え、温度の変更ができません。警告音が鳴り、“お湯張りをしています。”と2回お知らせして受け付けません。
- お湯張りが終わった後は早めに給湯栓を閉じてから、お湯張りスイッチを押してください。給湯栓を閉じるまで他の給湯栓を開けてもお湯はでません。
- お湯張り機能を使ってお湯張りした後、給湯栓を閉じる前にお湯張りスイッチを押すと、給湯栓から水が流れその後自動的に止まります。チャイムが鳴り、“蛇口が開いています。蛇口を閉めてから、お湯張りスイッチを押してください。”とお知らせし、リモコンに「CL」を点滅表示します。お湯張りが終わったら、必ず給湯栓を閉じてから、お湯張りスイッチを押してください。
- リモコンに「CL」が点滅表示されたら、給湯栓を閉じてからお湯張りスイッチを押して解除してください。

浴槽にお湯張りをするには

■お湯張り温度・お湯張り量の設定

お湯張り温度、お湯張り量はお好みで設定することができます。
 ※GS-164WS-1(BL)、GS-164TS-1(BL)、GS-164BS-1(BL)をご利用の場合、浴室リモコン(FC-201)ではお湯張り温度・お湯張り量の設定はできません。台所リモコン(MC-201)で設定を行なってください。

1 運転スイッチを「入」にします



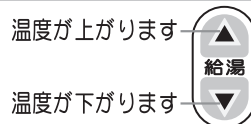
給湯温度を表示します。

2 設定スイッチを押します



お湯張り温度変更モード表示が点灯し、お湯張り温度が点滅します。

3 お湯張り温度を調節します



▲・▼スイッチは、お湯張り温度が点滅している間に押します。

お湯張り温度は以下の12段階から選べます。

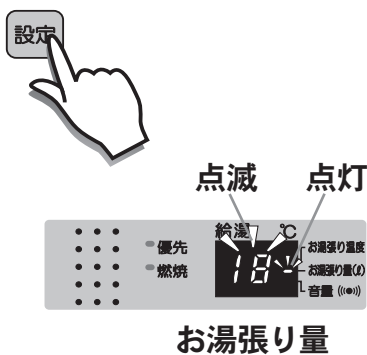
ご使用の目安 (単位:°C)

37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48
ぬるい			標準							あつい	

■:工場出荷時(GS-164WS-1(BL)、GS-164TS-1(BL)、GS-164BS-1(BL))は42°C

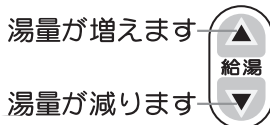
続けてお湯張り量を設定するときは、お湯張り温度が点滅している間に4へ進んでください。

4 設定スイッチを押します



お湯張り量変更モード表示が点灯し、お湯張り量が点滅します。

5 お湯張り量を調節します



▲・▼スイッチは、お湯張り量が点滅している間に押します。リモコンには下1桁の“0”が表示されません。

例) 200ℓ → 20

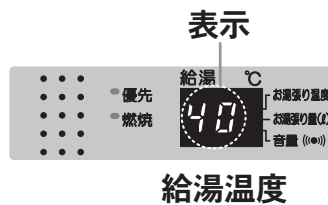
湯量は以下の16段階から選べます。

表示	5	12	14	16	18	20	22	24
設定	50ℓ	120ℓ	140ℓ	160ℓ	180ℓ	200ℓ	220ℓ	240ℓ
表示	26	28	30	32	34	36	40	50
設定	260ℓ	280ℓ	300ℓ	320ℓ	340ℓ	360ℓ	400ℓ	500ℓ

工場出荷時には180ℓに設定されています。

▲・▼スイッチで入力後、しばらくたつと確定となります。

給湯温度表示に戻ります。



- お願い**
- 浴槽の種類によっては、お湯張り量をあまり多めに設定するとあふれることがあります。初めは、工場出荷時の180ℓでお湯張りし、実際の湯量を確認してから増減することをおすすめします。
 - お湯張り温度、湯量は**運転**スイッチを「切」にしても記憶されていますが、停電や電源プラグを抜いたあと再通電したときは、お湯張り温度40°C(GS-164WS-1(BL)・GS-164TS-1(BL)・GS-164BS-1(BL)の場合は42°C)、湯量180ℓになりますので再度設定してお使いください。
 - サーモスタット式混合水栓をお使いの場合、リモコンの設定温度より低い温度に水栓の温度を設定すると、水が混合されて設定湯量より多くお湯張りしますので、浴槽からあふれることがあります。サーモスタット式混合水栓で設定する温度は、リモコンで設定された温度以上でご使用ください。また、お湯張り終了後は、サーモスタット式混合水栓の設定温度を通常使用している温度に下げてください。
 - お湯張りが終わった後に給湯栓を閉じないと、1分間隔で給湯栓から水(配管内の湯)が出ます。その後チャイムが鳴り、音声ガイドが“蛇口が開いています。蛇口を閉めてから、お湯張りスイッチを押してください。”とお知らせします。そのまま10分以上給湯栓が閉じられないと、リモコンに「CL」が点滅表示されます。「CL」表示になると、給湯栓から水は出なくなり、チャイムや音声ガイドも流れません。
 - 1分間隔で給湯栓から水が出るのは、給湯栓が閉じられたかどうかを機器が確認する動作です。
 - 設定スイッチを順に押して「お湯張り温度」「お湯張り量」「音量」と続けてセットすることもできます。設定スイッチは以下のように操作します。



故障かな?と思ったら

■お湯の出かた

こんなとき

故障ではありません

給湯栓を開いてもすぐにお湯が出ない

最初に使うときは、機器から給湯栓までの配管内の水が押し出されるまで少し時間がかかります。

夏などぬるいお湯が出ない

給湯栓を十分開いてお湯の量を多くすれば温度は安定します。水温が高いとき、ぬるいお湯を少量出そうとするとお湯の温度が高くなる場合があります。

冬などあついお湯が出ない

お湯の量を少なめにしてお使いください。水温が低いときには、お湯を出しすぎるとあついお湯が出ない場合があります。

給湯栓を絞りすぎて水になった

給湯栓を十分開いてお湯の量を多くすれば温度は安定します。機器から出るお湯の量が、1分間に約3.0ℓ以下になると消火するためです。

お湯が白く濁って見える

水の中の空気が分離して気泡となるためです。ビール・サイダー等の泡と似た現象であり、汚濁とは違って無害なものです。

給湯栓を開けたとき、お湯の量の変動する

湯温を安定させるために自動的に湯量調整をしています。すぐに湯量は安定します。

こんなとき

ここを調べてください

あついお湯が出ない

- ◎湯温調節は適切ですか? (P. 9)
- ◎ガス栓が全開になっていますか? (P. 8)

ぬるいお湯が出ない

- ◎湯温調節は適切ですか? (P. 9)
- ◎給水口フィルターが詰まっていますか? (P. 20)
- ◎給湯栓が十分開いていますか? (P. 8, 9, 10, 13)
- ◎給水元栓が全開になっていますか? (P. 8)

お湯が出ない
(運転しない)

- ◎電源プラグが確実にコンセントに差し込まれていますか? (P. 8)
- ◎停電していませんか? (P. 3)
- ◎ガス栓が全開になっていますか? (P. 8)
- ◎給水元栓が全開になっていますか? (P. 8)
- ◎給水口フィルターが詰まっていますか? (P. 20)
- ◎給湯栓が十分開いていますか? (P. 8, 9, 10, 13)
- ◎断水していませんか? (P. 3)
- ◎凍結していませんか? (P. 19)
- ◎お湯を1時間以上連続使用しませんでしたか? (P. 9)
- ◎ガスメーター(マイコンメーター)がガスを遮断していませんか?
- ◎LPガスの場合、ガスがなくなっていますか?

家中のお湯が出なくなった

- ◎お湯張り機能を使ってお湯張りしたあとお湯張りスイッチを解除しましたか? (P. 13)

それでもわからないときはアフターサービスをお申しつけください

故障かな?と思ったら

■機器本体

こんなとき

故障ではありません

寒い日に排気口から白い湯気が出る

冬に吐く息が白いのと同じように、排気ガス中の水蒸気が白く見えます。

出湯停止後も燃焼ファンの回転音がする

再使用時の点火をより早くするためしばらくは回転しています。

給湯栓を閉じると、給湯側の水抜き栓から一瞬水が漏れる

給湯側の水抜き栓は過圧逃し弁をかねています。水の圧力を逃がすために水が出る場合があります。

こんなとき

ここを調べてください

運転中に機器から異常音がする

点検依頼をしてください。

■リモコン

こんなとき

故障ではありません

給湯温度が60°Cまでしか上がらない

 スイッチ (MC-100, FC-100U/FC-100W, SC-100の場合)、 スイッチ (MC-201, FC-201U/FC-201Wの場合) を長く (2秒以上) 押ししてください。 (P. 9)

こんなとき

ここを調べてください

画面表示しない

◎電源プラグが確実にコンセントに差し込まれていますか? (P. 8)
◎停電していませんか? (P. 3)

アラーム番号が表示された

アラーム番号を確認してください。 (P. 17)

■機器本体・リモコン

こんなとき

ここを調べてください

給湯燃焼ランプが点灯しない (運転しない)

◎電源プラグが確実にコンセントに差し込まれていますか? (P. 8)
◎停電していませんか? (P. 3)
◎ガス栓が全開になっていますか? (P. 8)
◎給水元栓が全開になっていますか? (P. 8)
◎給水口フィルターが詰まっていますか? (P. 20)
◎給湯栓が十分開いていますか? (P. 8, 9, 10, 13)
◎断水していませんか? (P. 3)
◎凍結していませんか? (P. 19)
◎ガスメーター (マイコンメーター) がガスを遮断していませんか?
◎LPガスの場合、ガスがなくなっていますか?
上の10項目を確認して※リセット操作をしてください。

それでもわからないときは
アフターサービスをお申しつけください

故障かな?と思ったら

※リセット操作

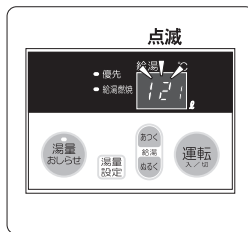
- ・別売品のリモコンを取り付けている場合は、**運転**スイッチを「切」にし、約5秒後「入」にしてお使いください。
- ・本体操作の場合は、一度給湯栓を閉じ、約5秒後に再度給湯栓を開けてください。

故障かな?と思ったら

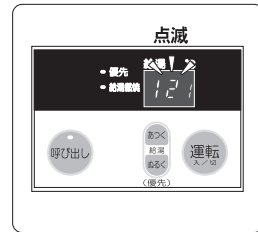
■リモコンにアラーム番号が出たとき

不具合が生じたとき、その原因をアラーム番号でお知らせします。
 原因に応じて表示部にアラーム番号が表示点滅し自動的に運転を停止します。
 アラーム番号が表示点滅したときは、お買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。
 その際は、表示されているアラーム番号もお知らせください。

例：図のようにアラーム番号が点滅してお知らせします。
 また、台所リモコン(MC-201)、浴室リモコン(FC-201U/FC-201W)も同様に表示します。




台所リモコン
(MC-100)



浴室リモコン
(FC-100U/FC-100W)

※アラームの本体表示・・・リモコンを取り付けないで使用している場合に異常が起きたときは機器内部の制御基板の燃焼ランプでアラームの表示をします。

本体表示	アラーム番号	原因	処置	
燃焼ランプ1回点滅	701	制御基板異常のため	ガス栓が全開であることを確認後、リモコンの運転スイッチを「切」にし、5秒後運転スイッチを「入」にしてお使いください。  それでもアラーム番号がでるときは、修理を依頼してください。	
	031	ガス種選択異常		
燃焼ランプ2回点滅	311 321	温度検出器の故障のため		
燃焼ランプ3回点滅	111 121	火がつかないときや、使用中に火が消えてしまったため		
	510 511	ガス回路の故障のため		
	721	燃焼系の故障のため		
燃焼ランプ4回点滅	611	燃焼ファンの故障のため		
	741 751	通信異常		
※1 燃焼ランプ2回点滅	391	燃焼異常検知装置の故障のため ※2 サーモカップル断線のため		機器の使用はできますが、十分な能力が出ない状態ですので、なるべく早く修理を依頼してください。 ※1: リモコンを取付けないで使用している場合は、機器の使用はできませんので修理を依頼してください。 ※2: GS-164WS-1(BL)、GS-164TS-1(BL)、GS-164BS-1(BL)の場合
燃焼ランプ2回点滅	CL	お湯張り終了後、お湯張り機能が解除されていません		給湯栓を閉じて、 お湯張り スイッチを押してください。(→P. 13参照)
燃焼ランプ3回点滅	991	燃焼異常が発生したため、燃焼異常検知装置が作動した	修理を依頼してください。	
燃焼ランプ5回点滅	101	燃焼異常が発生したため、燃焼異常検知装置が作動した	機器の使用はできますが、十分な能力が出ない状態ですので、なるべく早く修理を依頼してください。	
燃焼ランプ5回点滅	011	1時間以上、連続燃焼したため	給湯栓を閉じてください。	

■こんな場合には安全装置が働きます。()はアラーム番号

- 寒いとき、機器の電気ヒータが働き機器内の凍結を予防します。・・・凍結予防装置
- バーナーの炎が消えた場合にガスを止めます。(121)・・・立消え安全装置
- 給水されていないのに燃焼している場合にガスを止めます。・・・空だき安全装置
- 機器の温度が異常に上昇した場合にガスを止めます。・・・過熱防止装置
- 機器内の水圧が異常に上昇した場合に機器の破損を防止します。・・・過圧防止安全装置

冬期の凍結予防をするには



- 暖かい地域でも、機器や配管内の水が凍結して破損事故が起こることがあります。以下をお読みいただき、必要な処置をしてください。
- 凍結により機器や配管が損傷した場合の修理費は、保証期間内でも有料となります。

■凍結予防装置について

通常の寒さのとき(外気温-15℃、有風5m/秒程度まで)

機器の電源プラグは、抜かないでください

機器には、気温が下がってくると自動的に機器内を保温する凍結予防ヒータがついています。電源プラグを抜いたりブレーカーを「切」にすると凍結予防装置がはたらきません。



- ・凍結予防装置は、**運転**スイッチの「入」/「切」に関係なく作動します。
- ・給水・給湯配管は凍結することがあります。配管は必ず保温材または電気ヒータを巻くなどの地域に応じて処置をしてください。

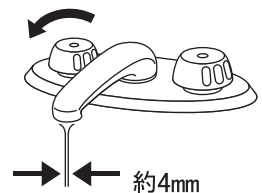
■給水・給湯配管を凍結させないために

この方法は機器本体だけでなく、給水・給湯配管やバルブ類および給湯栓の凍結予防に有効です。

1 別売のリモコンを取り付けている場合は**運転**スイッチを押してリモコンを「切」にします。リモコンがない場合は電源プラグを抜きます。

2 ガス栓を閉じます。

3 浴室の給湯栓を開け、1分間に400cc程度の水を流し続けます。流量が不安定なことがありますので、念のため30分ぐら以後にもう一度流量を確認してください。



- 通水使用の禁止として、**運転**スイッチを切った状態で、給湯栓を開けて水を出さないようお願いしていますが、凍結予防の場合は問題ありません。(→P.4)
- 次の朝、お使いになるときは、給湯栓を開けて水が出ることを確認してから、**運転**スイッチを「入」にしてください。
- 凍結予防をしているときは、家の人に凍結予防のために水を流していることをお知らせください。水を止めると凍結します。

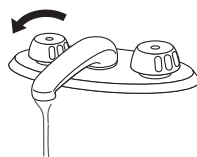
■機器の水を抜く方法

寒波などで特に寒くなりそうなとき(外気温-15℃より低い場合やそれ以上の気温でも風のある日)や入居前や長期不在で家のブレーカーを「切」にする場合や、電源プラグを抜く必要がある場合には、この方法で凍結予防をします。水抜き後は、次にお使いになるまでそのままにしておいてください。

⚠️注意●使用後すぐに水抜きをしない。やけどのおそれがあります。機器やお湯が高温になっていますので冷えてから行ってください。

1 ガス栓(1)、給水元栓(2)を閉じます。

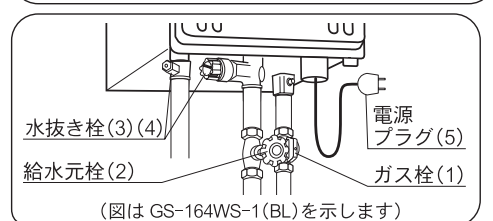
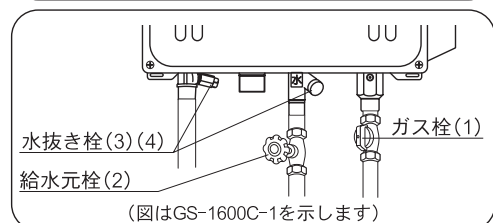
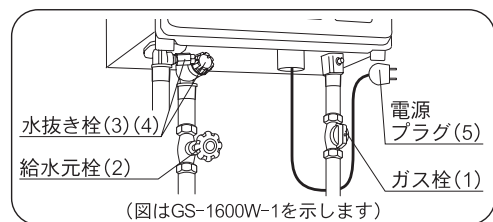
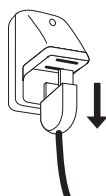
2 すべての給湯栓を全開にします。



3 水抜き栓(3)(4)を外して、水が出ることを確認します。

4 必ず電源プラグ(5)を抜きます。

電源プラグを抜き忘れますと機器の故障の原因となります。



故障かな?と思ったら 長くお使いいただくために

冬期の凍結予防をするには

■再使用するときは

機器内の水を排水したあと、しばらくして再度使用するときは次の操作をしてください。

- 1 水抜き栓(3) (4)およびすべての給湯栓を閉じます。

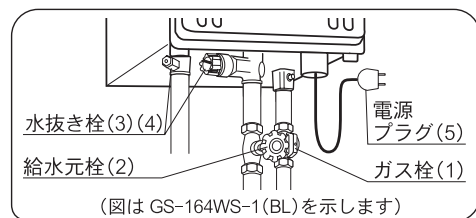
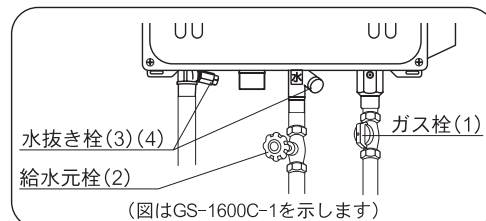
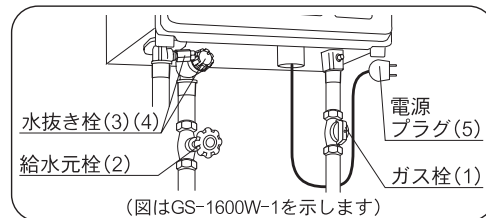


- 2 給水元栓(2)を開けて、すべての給湯栓から水が出ることを確認します。
機器や配管より水漏れがないか確認してください。

- 3 電源プラグ(5)をコンセントに差し込みます。



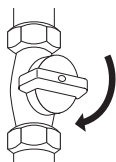
- 4 ガス栓(1)を開けます。



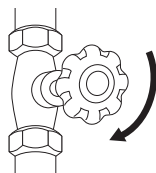
■凍結してしまったときは

凍結したときは給湯栓を開けても水は出てきません。解凍するまで待つ、次の操作により水が出ることを確認してから運転してください。

- 1 ガス栓(1)を閉じます。



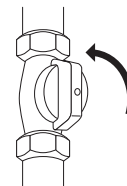
- 2 給水元栓(2)を閉じます。
配管が破損していると、解凍したときの水漏れの原因になります。



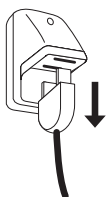
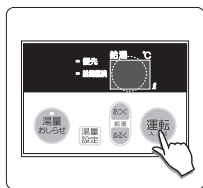
- 4 ときどき給湯栓を開けて、給湯栓から水が出ることを確認します。

水が出てくれば使用できます。通水したら、機器および配管から水漏れがないか確認してください。

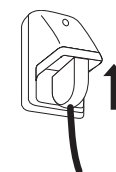
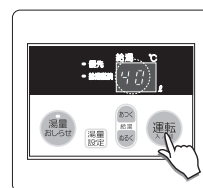
- 5 ガス栓(1)を開けます。



- 3 別売品のリモコンを取り付けている場合は、**運転スイッチ**を「切」にします。
リモコンを取り付けていない場合は、電源プラグを抜きます。



- 6 別売品のリモコンを取り付けている場合は**運転スイッチ**を「入」にします。
リモコンを取り付けていない場合は電源プラグをコンセントに差し込みます。



注意 ●配管カバー(または据置台)のフロントカバーを外した場合は、作業終了後には、必ず外したカバーをしっかりと閉める。(→P.20)

お願い ●床などに水が流れては不都合な場所で水抜きをするときは、あらかじめ容器を用意して水を受けてください。

●水抜きをした後に再使用するときは、水抜き栓を元通り確実に閉じてください。閉じかたが不十分だったり閉じ忘れたりすると、そこから水漏れします。

●給水・給湯配管が凍結すると配管や給湯栓が破損することがあります。解凍後は、水道メーターを見るなど水漏れしていないことを確認してください。

点検のポイント・お手入れのしかた

■点検のポイント(月1回程度) 次の6つのポイントで点検してください。

- 1 機器および配管から水漏れはありませんか？
水漏れは、機器の故障だけでなくお隣や階下の方にも多大な迷惑をかけます。
- 2 機器および配管からガスの臭いがしませんか？
- 3 運転中に機器から異常音が聞こえませんか？
- 4 機器の外観に異常は見られませんか？
- 5 機器のまわり、および排気口のそばに燃えやすいものは ありませんか？
また、整然とされていますか？
機器のまわりに雑草や木くず・箱などで雑然としていると、機器の内部に害虫(ゴキブリなど)が侵入したり、くもの巣がはったりして、機器の故障などの原因になる場合があります。
- 6 積雪や屋根から落ちた雪により給気口・排気口がふさがれていませんか？
給気口・排気口がふさがれていると、機器が不完全燃焼することがあります。
積雪時には給気口・排気口の点検、除雪を行ってください。屋根から落ちた雪が給気口・排気口をふさぐおそれがあるときはお買い上げの販売店、または最寄りのガス会社・弊社窓口へご連絡ください。



■お手入れのしかた(月1回程度)

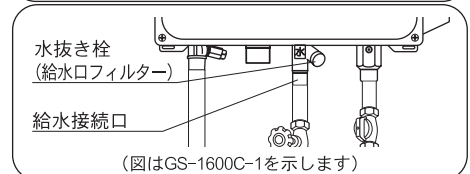
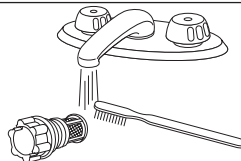
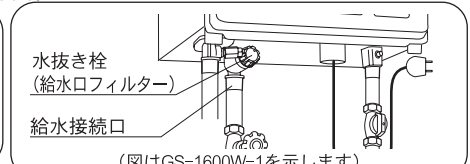
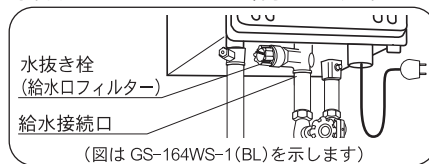
機器本体およびリモコンの掃除

- 汚れは、水にぬらしたやわらかい布をかたく絞って、軽くふき取ってください。
- シンナー・ベンジンなどは使わないでください。変形する場合があります。

給水口フィルターの掃除

給水口フィルターがつまるとお湯の出が悪くなったり、お湯にならない場合があります。そのときは、次の要領で給水口フィルターを掃除してください。(特に、新築の場合)

- 1 給水元栓を閉じます。
- 2 給水接続口にある水抜き栓(給水口フィルター)を外します。
- 3 歯ブラシなどで洗います。
- 4 元のように取り付けます。



配管カバー(または据置台)のフロントカバーについて

配管カバー(または据置台)のフロントカバーを外した場合、作業終了後には、必ず外したカバーを元に戻してください。

- ①カバー下部のツメを差込部へしっかりと差し込み、外れないことを確認。
- ②化粧ネジをしっかりと締める。

■定期点検のおすすめ(有料)

- ご使用上支障がない場合でも、不慮の事故を防ぎ、安心してより長くご使用いただくために、年一回程度の定期点検をおすすめします。お買い上げの販売店、または弊社窓口へご相談ください。

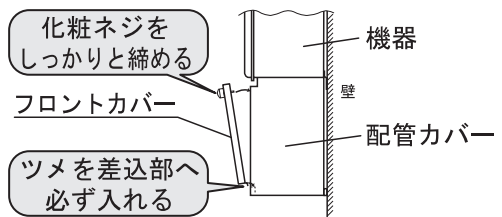
警告 ●フロントカバーを外したり、リモコンを分解したりしない。



ご注意ください

- 機器本体のお手入れは、ガス栓を閉じ、電源プラグを抜き、機器が冷えてから行ってください。また、けがなどしないよう、指先には十分注意してください。
- 給湯栓の先端に泡沫器が内蔵されているものについては、ときどき内部のフィルターを掃除してください。
- 台所リモコンには水をかけないようにしてください。リモコンの内部には電気部品が入っていますので故障の原因となります。また、浴室リモコンは防水タイプですが、故意に水をかけないでください。
- 洗剤およびシンナー、ベンジンなどでは拭かないでください。
- 水圧の低い地域では泡沫器は使用しないでください。
- 給水口フィルターを外すと水が出ます。水が流れては不都合な場所では、あらかじめ容器を用意して水を受けてください。

お願い



長くお使いいただくために

アフターサービスについて

サービスを依頼されるときは

- 「故障かな?と思ったら」(→P.15～17)をご確認ください。それでも直らない場合、あるいはご不明の場合にはお客様ご自身で修理なさらないで、お買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。
- アフターサービスをお申しつけの際は、次のことをお知らせください。
 - (1)お名前・ご住所・電話番号・道順(付近の目印等)
 - (2)品名 (例) GS-1600W-1
ガスの種類(例) 13A
※品名・ガスの種類は機器本体下部の銘板をご覧ください。(→P.2)
 - (3)現象(故障または異常内容、アラーム番号などできるだけ詳しく)
 - (4)訪問ご希望日

※弊社窓口は、商品保証書の下段をご参照ください。

保証について

- 取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。
- 必ず「販売店名・購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容をよくお読みの後、大切に保管してください。
- 保証書を紛失されると、無料修理期間であっても修理費をいただくことがありますので、大切に保管してください。
- 保証期間経過後の故障修理については、修理により製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

補修用性能部品の保有期間について

- この製品の補修用性能部品(機能維持のために必要な部品)の保有期間は製造打切り後7年(BL認定品は10年)です。

BL 認定品について

- BL 認定品には、機器の前面にBL マークの表示があります。
- BL 認定品は、「瑕疵保証」と「損害賠償」のBL 保険付きです。

※BL 認定品についてのお問い合わせは(財)ベターリビング
TEL:03-5211-0680(お客様相談室)までご連絡ください。

転居または機器を移設される場合

- ガスの種類が、異なる地域へ転居される場合は、調整・改造の必要があります。お買い上げの販売店、または転居先のガス会社へご相談ください。
- 増改築などのため機器を移設される場合、工事には専門の技術が必要となりますので、必ずお買い上げの販売店、または弊社窓口へご連絡ください。
- 設置場所の選定にあたっては、運転音や振動が大きく伝わらないような場所をお選びください。また、機器本体の排気口からの温風や運転音が隣家の迷惑にならないような場所を選ぶなど、ご配慮ください。
- 転居、移設にともなう調整や工事の費用は、保証期間内でも有料となります。

アフターサービス等についてわからないとき

- お買い上げの販売店、または弊社窓口へお問い合わせください。

※弊社窓口は、商品保証書の下段をご参照ください。

長期間使用しない場合

- 長時間使用しない場合は次の操作をしてください。
 - (1) ガス栓を閉じます。
 - (2) 給水元栓を閉じます。
 - (3) 機器の水抜きを行います。(→P.18)
 - (4) 電源プラグを抜きます。

仕様一覧

仕様表

項目	内容	
品名	GS-2400W-1,GS-2400W-1(BL) GS-2400W-1(BL) X GS-2401T-1,GS-2401T-1(BL) GS-2400T-1,GS-2400T-1(BL) GS-2400B-1	GS-2000W-1,-2,GS-2000W-1(BL) GS-2000W-1(BL)X,GS-2000WP-1 GS-2000W-1E,GS-200W-TG GS-2000W-20,GS-N200W-20 GS-2000C-1(BL) GS-2001T-1,-2,GS-2001T-1(BL) GS-2000T-1,GS-2000T-1(BL) GS-2000B-1,GS-2000B-1(BL)
型式名	GS-2400W GS-2401T* GS-2400T GS-2400B	GS-2000W GS-2000W-O GS-N200W GS-2000C GS-2001T* GS-2000T GS-2000B
外形寸法(mm)/質量(kg)	幅350×奥行215×高さ520/16	W,T,B:幅350×奥行170×高さ520/14 C:幅350×奥行130×高さ571/20
種給湯方式	先止め式	
設置方式	W,WS:屋外壁掛設置形 PS設置形標準設置 C:屋外壁組込設置形 T,TS:PS扉内設置形 前方排気延長 B,BS:PS扉内設置形 後方排気延長 ※GS-2401T・GS-2001T・GS-1601Tは屋外壁掛設置可能	
点火方式	AC100V連続放電式(ダイレクト着火)	
使用水圧	150~500kPa(1.5~5.0kgf/cm ²) GS-N200Wは30~100kPa(0.3~1.0kgf/cm ²)	
最低作動水圧	10kPa(0.1kgf/cm ²)	
ガス	15A(R1/2)オネジ	
給水	-1,-TG:15A(R1/2)オネジ -2:20A(R3/4)オネジ	
給湯	-1,-TG:15A(R1/2)オネジ -2:20A(R3/4)オネジ	
電源	AC100V(50/60Hz)	
リモコン側	24V以下	
消費電力	W,T,B:2.6W(リモコン1台取付) C:2.3W(リモコン1台取付)	
待機時	W:52W T:65W O,T,B:72W W:55W C:50W T:53W O,T,B:61W W:42W C:40W T:45W O,T,B:51W 33W WS:48W TS,BS:70W	
使用時	106W(GS-2000W-O,GS-N200Wはなし)	
凍結予防時	84W	
電源コード	VCT(2心)機外長1.5m(GS-1600C,GS-2000Cはなし)	
安全装置	空だき防止装置(水量センサ) ファン回転検知装置(回転数検知方式) 電流ヒューズ(過電流防止装置) 漏電安全装置(漏電スイッチ):-1THのみ 凍結予防ヒータ(ヒータ) 空だき安全装置(ハイリミットスイッチ) 過熱防止装置(温度ヒューズ) 立消え安全装置(フレームロッド) 過圧防止安全装置(スプリング式) 誘導雷保護装置(サージアブソーバ)	

能力表

型式名	使用ガス 使用ガスグループ	1時間あたりのガス消費量 kW{kcal/h}	出湯能力(最大時)(ℓ/min)		ガス接続
			水温+25°C上昇	水温+40°C上昇	
GS-2400W	都市 13A	50.0{43,000}	24.0	15.0	15A (R1/2)
GS-2401T GS-2400T	ガス 12A	46.5{40,000}	22.4	14.0	
GS-2400B	LPガス	50.1{3.58kg/h}	24.0	15.0	
GS-2000W GS-2000W-O*1	都市 13A	41.9{36,000}	20.0	12.5	
GS-N200W*1	ガス 12A	39.0{33,500}	18.7	11.7	
GS-2001T GS-2000T	LPガス	42.0{3.00kg/h}	20.0	12.5	
GS-2000C	都市 13A	44.2{38,000}	20.0	12.5	
	ガス 12A	41.3{35,500}	18.7	11.7	
	LPガス	44.4{3.17kg/h}	20.0	12.5	
GS-1600W	都市 13A	33.7{29,000}	16.0	10.0	
GS-1601T GS-1600T	ガス 12A	31.4{27,000}	14.9	9.3	
GS-1600B	LPガス	33.9{2.42kg/h}	16.0	10.0	
GS-1600C	都市 13A	34.9{30,000}	16.0	10.0	
	ガス 12A	32.6{28,000}	14.9	9.3	
	LPガス	35.0{2.50kg/h}	16.0	10.0	
GS-164WS	都市 13A	33.7{29,000}	16.0	10.0	
GS-164TS	ガス 12A	31.4{27,000}	14.9	9.3	
GS-164BS	LPガス	33.9{2.42kg/h}	16.0	10.0	
GS-1000W	都市 13A	20.9{18,000}	10.0	6.3	
	ガス 12A	19.5{16,800}	9.3	5.8	
	LPガス	21.0{1.50kg/h}	10.0	6.3	

※1: GS-2000W-O・GS-N200WはLPガスのみです。

◎ガス: JISに規定する標準ガス・標準圧力のとき。

◎出湯能力は、水圧200kPa{2.0kgf/cm²}のときで、温度を高め設定し、水と混合させることにより可能となる最大流量の計算値をいいます。

◎本仕様は改良のため、お知らせせずに変更することがあります。

長くお使いいただくために

ガス給湯器

商品保証書

品名 GS-2400W-1, GS-2400W-1(BL), GS-2400W-1(BL)X, GS-2401T-1, GS-2401T-1(BL), GS-2400T-1, GS-2400T-1(BL), GS-2400B-1, GS-2000W-1, -2, GS-2000W-1(BL), GS-2000W-1(BL)X, GS-2000WP-1, GS-2000W-1E, GS-200W-TG, GS-2000W-20, GS-N200W-20, GS-2000C-1(BL), GS-2001T-1, -2, GS-2001T-1(BL), GS-2000T-1, GS-2000T-1(BL), GS-2000B-1, GS-2000B-1(BL), GS-1600W-1, GS-1600W-1(BL), GS-1600W-1(BL)X, GS-1600W-1TH, GS-1600W-1E, GS-160W-TG, GS-1600C-1(BL), GS-1601T-1, GS-1601T-1(BL), GS-1600T-1, GS-1600T-1(BL), GS-1600B-1, GS-1600B-1(BL), GS-164WS-1(BL), GS-164TS-1(BL), GS-164BS-1(BL), GS-1000W-1
 ※(BL)が付く品名とGS-2000W-20はBL認定品です。

お買い上げ日		年 月 日		保証期間 および 保証対象区分	非BL認定品	1年	
お客様	ご芳名	様			BL認定品	熱交換器	3年
	ご住所				それ以外の部分	2年	
販売店	店名	電話番号		取扱者		印	
	住所						

お客様へ

- この保証書をお受取りになるときに販売年月日、販売店名、扱者印が記入してあることを確認してください。
- 本証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保管してください。

上記機器をお買い上げいただきましてありがとうございます。この保証書はお客様の通常のご使用により万一故障した場合には、本書記載内容で無料修理をお約束するものです。

記

- 保証期間は上記品名の機器をお買い上げの日から表記の期間とし機器本体を対象とします。
- 万一故障の場合はお買い上げの販売店または、弊社修理受付センターへお申し出ください。原則として出張修理をいたします。なお、離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行った場合、出張に要する実費を申し受けます。
- サービス員が参上したときに本証書をお示しください。紛失されますと有料修理となる場合があります。
- 保証期間中でありましても次の場合には有料修理となります。
 - (イ) 当製品の取扱説明書、または貼付ラベル等のご案内によらないでご使用になり故障した場合。
 - (ロ) 当製品の工事説明書によらないで施工されたり、専門業者以外による修理、移動、改造等を行ったことにより故障した場合。
 - (ハ) 設置環境の経年変化に伴う故障、および塗装の色褪せ・摩擦等により生ずる機能に影響ない変化。
 - (ニ) 海岸付近・温泉地等の地域における腐食性の空気環境に起因する機能に影響ない変化。
 - (ホ) ねずみ・くも等の生物活動に起因する故障。
 - (ヘ) 住宅用途以外(例えば業務用・船舶・車両上でのご使用)にてご使用された場合の故障。
 - (ト) 火災・地震・洪水・落雷等の天変地異、凍結または暴動等の破壊行為による故障。
 - (チ) ガス・電気・給水の供給トラブルによる故障。
 - (リ) 熱量変更、または移動等に伴う調整、確認作業。
 - (ヌ) 給水・給湯配管の錆び等異物混入による故障。
 - (ル) 温泉水・井戸水をご使用になったことによる故障。
 - (ヲ) 水道法に定められた飲料水の基準に適合しない水をご使用になったことによる故障。
- 本書は、日本国内においてのみ有効です。 This warranty is valid only in Japan.
- この保証書によって保証書を発行している者、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
- 商品や技術のお問い合わせ等はお買い上げの販売店または、弊社お客様相談室へお問い合わせください。

パーパス株式会社

〒417-8505 静岡県富士市西柏原新田201

弊社窓口

修理受付センター(修理受付のみ) TEL 0120-260-884 (通話料金無料) 携帯電話からは 03-5682-4545 へおかけください。 受付時間:年中無休 24時間修理受付	点検受付センター(点検制度のお問い合わせ先) TEL 0120-323-884 (通話料金無料) 受付時間:年中無休 9:00 ~ 17:00	お客様相談室(商品や技術のお問い合わせ等) TEL 0545-32-1389 受付 平日 9:00 ~ 19:00 時間 土曜日・日曜日・祝日 9:00 ~ 17:00
--	--	---

ご連絡いただいた個人情報は、弊社規定によりお問い合わせ対応に必要な範囲内で使用します。お問い合わせ内容につきましては、個人を特定できないデータに加工した後、サービス向上等のために利用いたします。