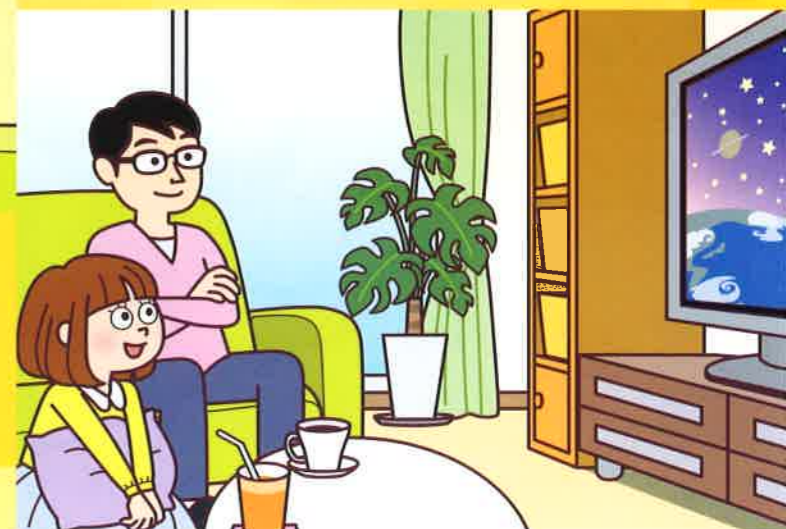
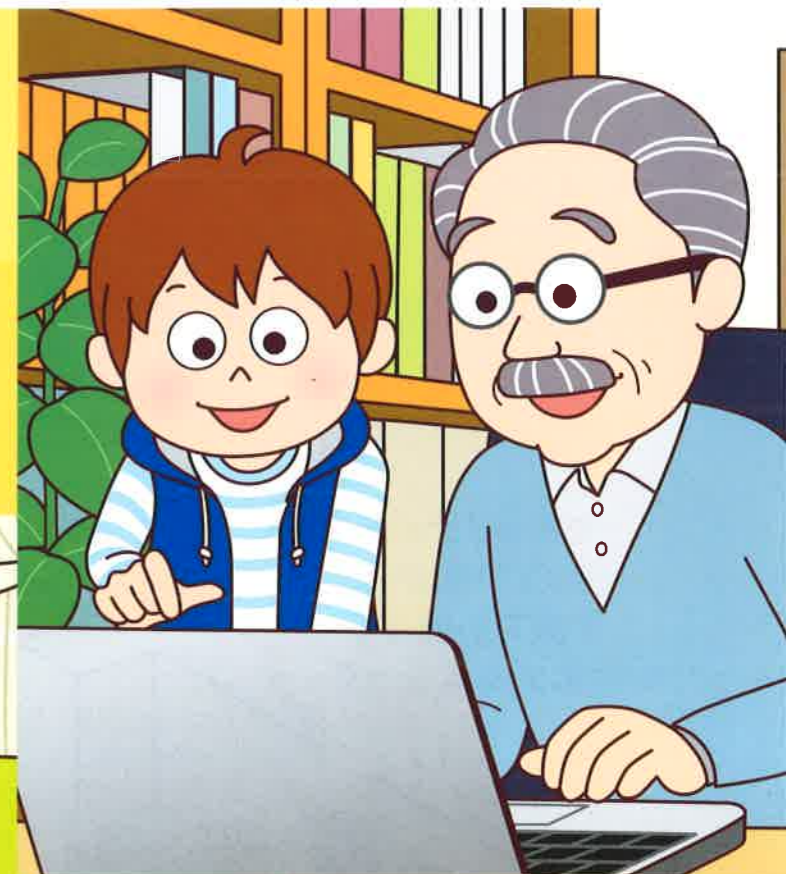


## UCOM光 レジデンス

### マンション向け インターネット 接続サービス



## Q&A よくあるご質問

### Q 入居と同時にインターネットは利用できますか？

**A** インターネットへの接続はご入居と同時に可能です。但し、「UCOM光 レジデンス」のメールサービス、コンテンツの視聴、その他オプションサービス等のご利用には別途会員登録が必要です。  
※インターネット開通に別途契約が必要な集合住宅の場合、電話でのお申し込み後1日～2日で開通が可能です。

### Q プロバイダーを変更するとメールアドレスは変わってしまいますか？

**A** プロバイダーによってはメールアドレスを継続利用できるプランがございますので、その場合は引き続き現在お使いのメールアドレスもご利用いただけます。詳しくはご利用中のプロバイダーにお問い合わせください。

### Q サポート体制は万全ですか？

**A** 受付時間 9:00～21:00、年中無休で対応いたします。  
 <一般的なお問い合わせ>UCOM光 レジデンスインフォメーションセンター：下記「お申し込み・お問い合わせ」をご参照ください。  
 <技術的なお問い合わせ>UCOM光 レジデンステクニカルサポートセンター（受付時間 9:00～21:00）：  
 [一般電話、携帯電話、PHS]0120-359-842(無料) [左記番号を利用できない場合]03-5548-5167（※受付時間 21:00～24:00 夜間相談窓口:0120-955-741）

## お申し込み・お問い合わせ

〈UCOM光 レジデンスインフォメーションセンター〉  
受付時間 9:00～21:00(年中無休)

● 一般電話・携帯電話・PHS

● 左記番号を利用できない場合

**0120-359-841** 無料

**03-6820-0978**

会員ポータルサイト <http://www.arteria-net.com/residence/>

会員サポートサイト <http://support.ucom.ne.jp>

● 消費税の計算上、端数処理の違いから表記額と実際の請求が異なる場合がございます。  
 ● 本紙に記載の社名及び商品名は各社の商標または登録商標です。 ● 記載されている情報は2018年2月時点のものです。  
 〈株式会社つなぐネットコミュニケーションズ〉〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-2-1 新大手町ビル 6F  
 事業統合に伴い、「UCOM光 レジデンス」は2017年11月1日よりアルテリア・ネットワークス株式会社のグループ会社である株式会社つなぐネットコミュニケーションズにてサービス提供いたします。

選ばれている/

つなぐネット  
コミュニケーションズ

マンション向け全戸一括型インターネット

提供戸数  
約 **57.3** 万戸

全国シェア率  
約 **31.1** %

シェア  
**No.1**

※1 MM 総研調べ（2017年3月時点）

※事業統合に伴い、「UCOM光 レジデンス」は2017年11月1日よりアルテリア・ネットワークス株式会社のグループ会社である株式会社つなぐネットコミュニケーションズにてサービス提供いたします。

# 家族みんなで楽しめるUCOM光



メールの設定もセキュリティも  
わからない...そんなあなたでも安心!

## UCOM光 リモートサポート

パソコンの操作で困ったときも安心!メールの設定やパソコンのセキュリティ対策など電話と遠隔操作でサポート!

オペレーターがインターネットを通じてお客様の利用しているパソコンと通信を行い、操作方法等をご案内をしたり、お客様に代って直接操作を行うサポートサービスです。電話での説明だけでは分かりにくいときでも、本サービスをご利用いただくことで、動作を確認しあいながら、より円滑に操作していただけます。



月額利用料 **500円** (税別) **初期費用 不要**

POINT  
1

遠隔操作で  
サポート



ご利用のパソコンにアクセスし、遠隔で操作・設定を行います。

POINT  
2

定額制で  
何度でも利用



月額500円(税別)で、何度でもご相談いただけます。

POINT  
3

セキュリティ点検



パソコンのセキュリティを確認し、指定のセキュリティソフトの設定を行います。

ご利用の  
手順

STEP 1

リモートサポート  
サービスを  
依頼する

STEP 2

専用サイトへ  
オペレーターが  
誘導

STEP 3

ソフトウェアを  
ダウンロード・  
インストール

STEP 4

ソフトウェアを  
起動

STEP 5

接続コードの  
入力

STEP 6

遠隔操作開始

STEP 7

切断とソフト  
消去

セキュリティを  
使っているから、  
子供でも使って  
大丈夫なんだって

P9

お得な  
優待料金で、週末  
日帰り温泉に  
行こう!

P5

インターネットも  
サクサクつながるから  
快適だ

P3~P4





# あなたのパソコンは大丈夫!? 巧妙な犯罪に要注意!

## セキュリティ対策サービス

あなたのパソコンのせい弱性を放置すると、遠隔操作されたり、ネットバンキングなどの情報が盗み取られる危険性があります。



UCOM光のセキュリティは、パッケージで販売されているセキュリティソフトとほぼ同等の機能を、手頃な月額金額でご利用いただけるサービスです。パッケージ版には利用期限があるためバージョンアップの際に再購入や追加パッケージの購入が必要ですが、UCOM光のセキュリティなら、契約中は常に最新のバージョンをご利用いただけます。使いたいセキュリティを、お客様のニーズに合わせてお選びください。

## 目的別に選べるセキュリティサービス

<p>ウイルス対策、セキュリティからPCのバックアップまで</p> <p><b>セキュリティ360°</b></p> <p>ウイルス対策はもちろん総合的なセキュリティ対策に加え、パソコンの自動メンテナンスやデータのバックアップ・復元も可能です。1ライセンスで3台までご利用いただけます。</p> <p>1ライセンスごとに</p> <p>月額基本料 <b>571円</b> (税別)</p>	<p>セキュリティを総合的に強化</p> <p><b>セキュリティオンライン</b></p> <p>ウイルス、スパイウェア、アドウェア不正アクセスによる個人情報の漏えいなどの危険からご利用のパソコンを守ります。1ライセンスで3台までご利用いただけます。</p> <p>1ライセンスごとに</p> <p>月額基本料 <b>490円</b> (税別)</p>	<p>ウイルス感染メールが心配な方へ</p> <p><b>ウイルスチェックサービス</b></p> <p>送受信されるメールがウイルス感染していないかを検索します。サーバー上のワクチンソフトは自動更新されるので、常に最新のウイルスを防ぐことが可能です。</p> <p>1メールアドレスごとに</p> <p>月額基本料 <b>180円</b> (税別)</p>	<p>お子様を有害サイトから守ります</p> <p><b>安心Kidsフィルター</b></p> <p>氾濫する有害な情報やサイト、個人情報漏えいなどの危険から、お子様を守ります。</p> <p>1ライセンスごとに</p> <p>月額基本料 <b>300円</b> (税別)</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ウイルス等の対策

※「セキュリティオンライン」「セキュリティ360°」は、製品の仕様上、同一のパソコン上で併用することができません。

	メールによるウイルス対策	web等からのウイルス対策	スパイウェア対策	不正アクセス遮断(スマートファイアウォール)	フィッシング詐欺サイト遮断	パスワード安全管理	自動化されたバックアップと復元	バックアップデータの暗号化
セキュリティ360°	○	○	○	○	○	○	○	○
セキュリティオンライン	○	○	○	○	○	○		
ウイルスチェックサービス	○							

# レジデンスのインターネットライフ



P7~P8  
つつい  
長電話しちゃっても  
安心ね♪

P6  
映画が  
見たいときに  
見れるから  
うれしい♪

P10  
遠隔でサポート  
してくれるから  
助かるな

## 光回線で快適 インターネットライフを!!

- 1 回線・基本サービス ..... P3~P4
- 2 UCOM光 クラブオフ ..... P5
- 3 ギガシネマ with U-NEXT ..... P6
- 4 基本料・通話料がお得なサービス  
UCOM光電話 ..... P7~P8
- 5 目的別に選べる  
セキュリティサービス ..... P9
- 6 パソコンの操作で困った事を  
丁寧にサポート  
UCOM光 リモートサポート ..... P10

※イメージ画像となります



# 高速・高品質な光回線で快適にインターネットを利用できます!



## メールサービス

メールアドレスが1つ標準でサービス。外出先や出張先からもWebブラウザでメールチェックができるので、大切な情報を逃しません。なお、ご利用には会員登録が必要です。会員登録の流れをご参照ください。

※建物によって異なる場合がございます。

## メールオプション

メールパック	月額基本料 <b>300円</b> <small>(税別)</small>	追加メールアドレス <b>5個</b>	追加Webスペース <b>5個</b>
--------	---------------------------------------------	------------------------	------------------------

**今お使いのプロバイダーのメールアドレスもそのまま使える!  
現在のプロバイダー契約をメール接続可能なコースにすればOK!**

「UCOM光 レジデンス」では、現在ご利用中のプロバイダーのメールを送受信することができます。当社ネットワークからご加入のプロバイダーのメールサーバーへのアクセス可能となっております。現在ご利用のプロバイダーの最も安いプラン(従量課金制)に変更することで、現在お使いのメールアドレスを確保することができ、継続利用いただくことができます。

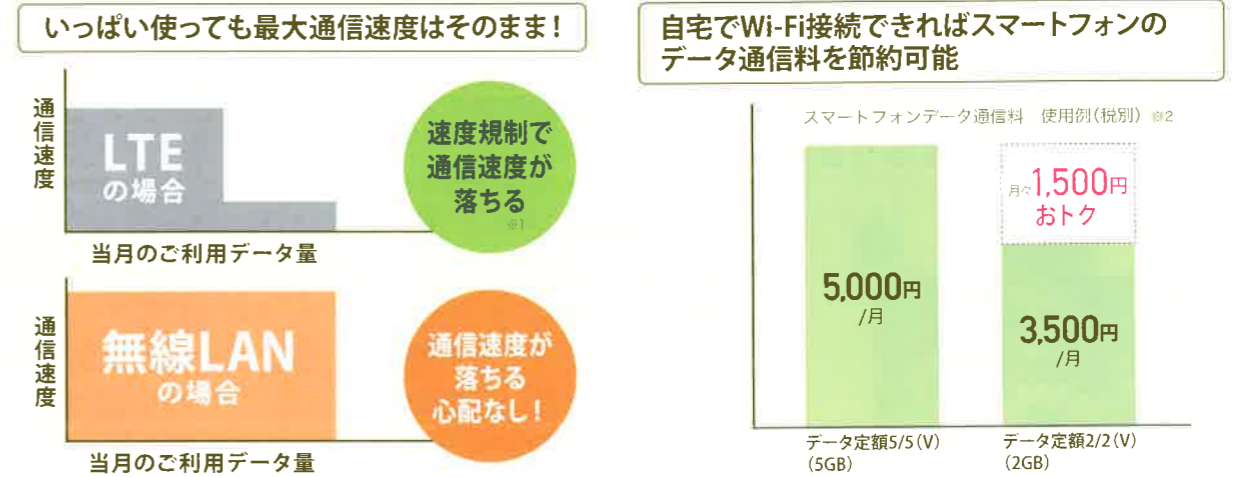
## 主要プロバイダーのメール接続コース

プロバイダ名	コース名	月額利用料(税別)	プロバイダ名	コース名	月額利用料(税別)
@nifty	@nifty基本料金	250円	plala	ぶらコミ0	200円
BIGLOBE	ベーシック	200円	So-net	モバイルコース	200円
OCN	バリュープラン	250円	au one net	ミニミニコース	250円

※ 2016年8月時点当社調べ。 ※すべてのプロバイダーが対応しているサービスではございません。現在ご利用中のプロバイダーへご確認ください。他社サービスとの一括契約から当社サービスに切り替わる物件では、メールアドレスの継続利用が出来ない場合があります。あらかじめご了承ください。

## 光電話専用アダプタに無線LAN機能標準搭載!

無線LANとスマートフォンをつなげば  
毎月の通信費をさらに節約&快適に!



※1 利用可能データ量を超過した場合は「リミットモード」となります。「リミットモード」時は、通信速度が受信時最大128kbpsとなります。(翌月1日の0時以降、順次通常速度に切り替わります。) なお、利用可能データ量超過後も通常速度で利用できるオプションサービス「スピードモード」も契約可能です。また、都度1GBずつ追加できる「1GB追加オプション」の申込みも可能です。

※2 auデータ定額(スマートフォン・iPhone) 2016年6月時点。

## 無線LANにつなぐとスマートフォンがますます快適に!

便利な無線LANでのスマートフォン利用シーン

- 大容量のアプリをダウンロードできない...
- 動画が再生中に何度も途切れて見づらい...
- アプリ・動画など大容量アプリや動画をサクサクダウンロード
- 無線LAN対応プリンタスマートフォンで撮影した写真もパソコンに取り込むことなく直接プリンターで印刷可能
- パソコンパソコン内のファイルを共有
- スマートフォンスマートフォンを接続して通信費を節約

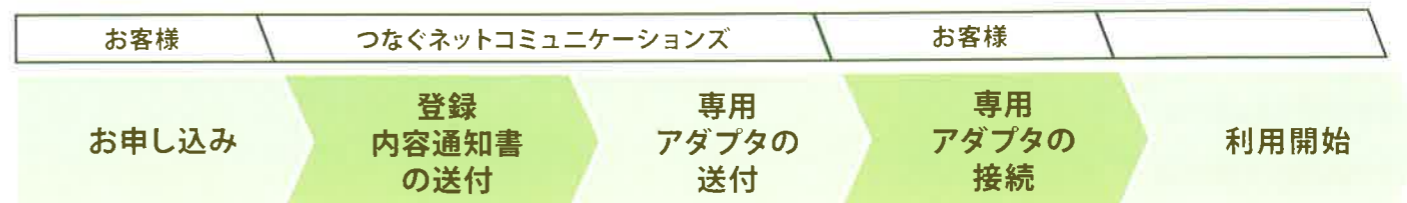
光電話専用アダプタ 無線LAN機能付き

スマートフォンのネット接続が遅い...

## オプションサービス

	サービス名	月額利用料	説明
1	着信番号表示	400円	相手の電話番号が電話機に表示されます。(NTTのナンバーディスプレイに相当)
2	キャッチ通話	300円	通話中に掛かってきた電話に応答できます。(NTTのキャッチホンに相当)
3	キャッチ通話番号表示	100円	通話中に掛かってきた電話番号を表示します。キャッチ通話とセット申し込みになります。
4	オプションサービスパック	600円	上記のオプションをすべてセット。月々200円もおトク!

## ご利用開始までの流れ





# IP電話と無線LANを活用して もっとおトクに、もっと快適に!

## UCOM光電話

月額料金がおトク! お支払いはクレジットカード  
のみになります。

月額  
利用料 **867**円(税別) 内訳 基本利用料 **367**円 専用アダプタ  
レンタル料 **500**円

※1 電話番号ごとにユニバーサルサービス料が別途かかります。ユニバーサルサービス料は変動する場合がございます。  
詳しくは右記URLをご覧ください。http://www.arteria-net.com/uni/

初期  
費用 **3,000**円(税別)

比べて  
みよう NTT加入電話と比べて  
月々 **833**円(税別) もおトク!



※住宅用3級局の場合

## 通話料がおトク!

通話料金比較表 平日昼間 (AM8:00~PM7:00)

	UCOM光電話 (全時間帯一律)	NTT東日本/西日本 加入電話*1*2	NTT東日本/西日本 ひかり電話*3
UCOM光電話 加入者同士(税別)	0円		
一般加入電話への通話/3分(税別)	距離・時間帯に限らず 全国一律 8円	市内:8.5円 区域隣接~県外:20~40円	距離・時間帯に限らず 全国一律8円
国際通話*4 / 1分(課税対象外) 例:アメリカ合衆国	8円*5	60円*6	9円*7
NTTドコモへ/ 1分(税別)		NTT東日本:16円 NTT西日本:17円	16円
auへ/ 1分(税別)	一律 16円	NTT東日本:17.5円 NTT西日本:18円	NTT東日本:17.5円 NTT西日本:18円
ソフトバンク*8へ/ 1分(税別)		NTT東日本:17.5円 NTT西日本:20円	NTT東日本:17.5円 NTT西日本:18円

\*1 携帯電話への通話料金は一般加入電話から「0036」「0039」等の事業者識別番号をつけて発信した場合。 \*2 携帯電話への通話料金は一般加入電話(発信側)および携帯電話(着信側)がともに各携帯電話会社の定める営業区域内にある場合。 \*3 NTT西日本のひかり電話は標準音声通話の場合。 \*4 国際電話は010+国番号+電話番号(先頭0除く)で通話する場合。  
\*5 アラスカおよびハワイを除く。 \*6 NTTコミュニケーションズを利用した場合、ハワイを除く。  
\*7 グアム・サイパンなど一部を除く。 \*8 旧ソフトバンクモバイルを除く。  
※2017年2月時点 ※通話料は、通話時間が短い場合や割引サービスの加入状況等によって異なる場合があります。 ※一部のサービスエリアや、お住まいの建物によっては、サービスの仕様が異なる場合があります。

今お使いの電話番号、  
電話機はそのまま!

110番や119番、0120への発信も可能!

※今お使いの電話番号がNTT東日本、NTT西日本にて取得された番号で、かつ同じご住所までのご利用に限り同じ電話番号を引き続きUCOM光電話でもご利用いただけます。番号ポータビリティに際しては初期費用 2,000円が別途かかります。

## 接続可否番号一覧

UCOM光電話で 利用できる番号	◎	110(警察) 118(海上保安) 119(消防) 104(番号案内) 177(天気予報) 0120(フリーダイヤル等) 0800(フリーアクセス等) 0180(テレドーム) 0570(ナビダイヤルのみ) 188(消費者ホットライン) 189(児童相談ダイヤル) など
UCOM光電話で 利用できない番号	×	117(時報) 0170(伝言ダイヤル) 0036など事業者識別番号 0570(ナビダイヤルを除く) 0990(災害募金サービス等) など


※NTTコミュニケーションズ以外の事業者が提供する0570番号は利用できません。

## 会員登録の流れ

STEP ① まずは会員登録!

### Webでの登録方法 Webから簡単に登録することができます

※一部のマンションでは Web 登録に対応していない場合があります

- 1  左のQRコードを読み取り、「お客様情報登録ページ」にアクセスします。  
アドレスバーに『<https://tools.ucom.ne.jp/entry/>』を入力してもアクセスできます。
- 2 別途配布している「UCOM光 レジデンス WEB登録のご案内」に記載されているログインIDとログイン  
パスワードを入力してください。
- 3 情報入力画面が表示されましたら、必要事項をご入力いただき登録ください。

### 申込書での登録方法 書面での登録も可能です。

「UCOM光 レジデンス ISP会員申込書」に必要事項を記入・捺印の上、返信用封筒にてご郵送ください。「UCOM光  
レジデンス ISP会員申込書」の2枚目以降はお客様の控え用の書面となりますので、大切に保管してください。

※法人名義でのお申し込みはできません。

STEP ② 書類送付

一週間前後で「登録証」が郵送で届きます。

STEP ③ マイページログイン



登録証が届いたら、左のQRコードを読み取り、「マイページ」にアクセスします。アドレスバーに  
『<https://mypage.ucom.ne.jp/>』を入力してもアクセスできます。

登録証に記載の「お客様番号」と「お客様番号パスワード」で、「マイページ」にログインしましょう。「マイ  
ページ」ではメールアドレスの設定や登録情報の変更ができるほか、セキュリティサービスなどのオプ  
ションサービスのお申し込みを行うことができます。

※オプションサービス(有料)のご利用には、クレジットカードの登録が必要です。



快適なインターネット接続以外にも毎日が  
もっと楽しくなる特典がもりだくさん!

## UCOM光 クラブオフ

■ 各種施設優待制度を月会費無料でご利用いただけます。

「UCOM光 クラブオフ」では、全国のリゾートホテルや温泉、遊園地、映画館などのレジャー施設利用の他、ライフサポートにいたる様々なサービスを優待価格でご利用いただけます。

特典はご家族やご友人みんなで使えるから利用の場が広がる!

UCOM光 クラブオフの優待は会員ご本人様以外にも同居されているご家族(配偶者、2親等まで)もご利用いただけます。しかも会員ご本人または、同居されているご家族と一緒にいる場合は、ご友人にも会員優待が適用されます。どこに行く時もみんなでお得に楽しんでください!

### 宿泊



国内約20,000軒以上の  
ホテル・旅館が

最大**80%OFF**

### レジャー



全国約700カ所の遊園  
地・テーマパーク

最大**65%OFF**

### 映画



全国で使える映画の鑑賞チケットや、  
映画館割引が

会員優待価格

### 日帰り湯



全国約700カ所の  
日帰り湯施設

最大**60%OFF**

### ライフ



くらしをもっと快適に  
する様々なサービス

会員優待価格



## ギガシネマ with U-NEXT

■ 日本最大級のビデオ・オンデマンドサービス"U-NEXT"から  
約12,000本の対象作品が毎月ず〜っと5日間、見放題!

※2018年2月時点



レンタルしなくても、家ですぐ観られる!  
週末は家族で映画やドラマを楽しもう!

映画はもちろん、ドラマやアニメにお笑い、アイドルやライブなど、  
多彩なジャンルの作品が勢ぞろい! テレビ、パソコン、スマート  
フォンなど、色々なデバイスで楽しめる!

## 新作も続々入荷! 毎月約2,000本更新

"U-NEXT"にはシネマやドラマ、アニメやバラエティなどのジャンルが揃っています。

洋画

邦画

海外ドラマ

韓流・アジアドラマ

国内ドラマ

アニメ

キッズ

ドキュメンタリー

音楽・アイドル

バラエティ

雑誌

コミック・書籍

### トランスフォーマー /最後の騎士王



世界を熱狂させた  
マイケル・ベイ監督による  
SFアクションシリーズ第5弾

ポイント  
500円(税別)/2日間  
2019/8/12まで

© 2017 Paramount Pictures. All Rights Reserved.  
Hasbro, Transformers and all related characters  
are trademarks of Hasbro.  
© 2017 Hasbro. All Rights Reserved.

### おそ松さん



クズでニートでおぼかな  
6つ子が帰ってきた!  
予測不能の  
ギャグコメディ第2期。

見放題  
2019/3/31まで

© 赤塚不二夫/おそ松さん製作委員会

## 動画だけじゃない、なんと最新雑誌も読み放題!

ギガシネマ with U-NEXTで5日間見放題になる対象作品は、映画やアニメなどの動画だけではございません。なんと雑誌も読み放題!

通勤・通学中にタブレットで  
雑誌が読める!



時間も  
お金も  
有効活用!

### 電子書籍版コミックや小説も購入可能!

34万冊以上! 毎月5,000冊以上追加! あなただけの本棚を持ち歩こう!



※見放題対象のコンテンツ以外は、別途料金が発生します。  
※デバイスによって視聴できるコンテンツが異なる場合がございます。  
※「ギガシネマ with U-NEXT」サービスおよびコンテンツの内容は予告なく変更となる場合がございます。あらかじめご了承ください。